

重新安置行动计划

一、前言

中信戴卡股份有限公司在特定业务发展或项目实施过程中，可能涉及土地收购相关事宜，为妥善处理此类情况，保障受影响各方的权益，同时遵循相关国际标准与法规要求，特制定本重新安置行动计划。

本计划旨在确保重新安置工作公平、公正、透明且可持续开展，最大程度减少对受影响群体生活与发展的不利影响。

二、适用范围及目标

本计划适用于因公司项目建设、业务拓展等活动，可能导致土地被收购以及原住民等相关群体需要进行非自愿重新安置的情况。目标是在整个重新安置过程中，严格遵守适用法律，保障受影响各方的生活条件和收入选择等同或超过重新安置前的水平，积极与各方协商合作，确保重新安置工作顺利进行，并持续对计划进行审查与优化，接受社会监督。

截止 2025 年 12 月末公司已有的项目均未涉及需原住民迁移情况，未来如有业务扩张或改建等影响原住民因素产生，将以此计划实施行动。

公司至少每五年对重新安置行动计划进行一次复审。在企业有任何变动，并导致制定计划的条件发生实质变化后或是出现控制缺陷迹象时，对重新安置计划进行审查。并且在重新安置行动计划执行期间或在偏离重新安置行动计划的情况下，将每年与受影响各方分享重新安置行动计划的进展情况。

三、法律依据与遵循原则

1. 法律依据

全面梳理并严格遵守国家及内蒙古自治区关于土地征收、城乡规划、居民安置、原住民权益保护等方面的法律法规，确保重新安置工作的每一个环节都具备坚实的法律基础，合法合规推进各项工作。

2. 遵循原则

2.1 公平公正原则：对待所有受影响方一视同仁，在补偿标准、安置方式等方面保持公平，避免任何形式的歧视或不合理对待。

2.2 可持续发展原则：不仅关注眼前的安置需求，更着眼于受影响方长远的生活与发展，确保其新的生活环境下能够持续改善生活、增加收入。

2.3 透明公开原则：将重新安置工作的相关信息、决策过程、进展情况等向受影响各方及社会公众公开披露，保障各方的知情权与参与权，接受广泛监督。

四、IFC 绩效标准 5 的相关要求

1. 避免或最小化重新安置

在项目规划初期，充分进行可行性研究与环境社会影响评估，尽量优化项目布局，探索替代方案，以避免或最大程度减少土地收购及非自愿重新安置的情况发生。若不可避免，则严格按照本计划及相关要求开展后续工作。

2. 协商与参与

积极主动与受影响各方（包括居民、原住民社区、相关利益团体等）进行沟通协商，建立定期的对话机制，充分听取他们的意见、诉求和建议，使其能够参与到重新安置方案的制定、实施及监督等各个环节，确保方案能充分反映他们的利益。

3. 补偿标准与方式

按照市场价值或法律规定的合理标准，对因土地收购导致的土地损失、房屋及其他固定资产损失等进行足额补偿；同时，考虑受影响方的生活成本变化、生产经营中断等因素，提供相应的过渡性补偿及生计恢复支持，补偿方式应多样化，可包括货币补偿、实物补偿（如提供新建住房、生产资料等）以及服务补偿（如就业培训、社会保障等）相结合，确保受影响方的生活条件和收入选择等同或优于重新安置前。

4. 社会与经济恢复

制定并实施针对性的社会与经济恢复计划，帮助受影响方尽快适应新的生活环境，恢复或重建生产生活体系。例如，为有就业需求的人员提供就业培训与岗位推荐，协助其开展新的农业、商业或手工艺等经营活动；加强新安置社区的基础设施建设（如交通、水电、教育、医疗等），提升社区公共服务水平，促进社区融合与可持续发展。

五、重新安置行动计划内容

（一）安置前准备阶段

1. 受影响方识别与调查

组建专业的调查团队，通过实地走访、问卷调查、查阅资料等方式，全面准确地识别受土地收购及重新安置影响的各方群体，包括居民户数、人口数量、原

住民社区情况、他们的生产生活方式、收入来源、资产状况以及特殊需求等信息，建立详细的受影响方数据库，为后续制定个性化的安置方案提供依据。

2. 方案制定与协商

依据调查结果，结合法律规定和 IFC 绩效标准，制定初步的重新安置方案，涵盖安置地点选择、补偿方式与标准、生计恢复措施等内容。组织召开多轮协商会议，邀请受影响各方代表、政府相关部门等参与，充分讨论方案的可行性与合理性，根据各方意见进行修改完善，直至达成共识，形成最终的重新安置方案。

3. 信息公开与沟通

通过社区公告、官方网站、社交媒体、现场宣传会等多种渠道，向受影响各方及社会公众公开披露重新安置方案的详细内容，包括受影响的人数、安置计划的主要措施、补偿标准及计算依据、预计实施时间等信息，同时设立专门的咨询热线和意见反馈邮箱，及时解答疑问、收集反馈意见，确保信息的透明性与对称性。

（二）安置实施阶段

1. 补偿支付与资产处置

按照既定的补偿标准和方式，及时、足额地向受影响方支付各项补偿费用，协助他们妥善处置土地、房屋及其他资产，确保资产交接过程清晰、合法，保障受影响方的财产权益。对于涉及原住民的特殊文化资产或具有历史价值的物品，遵循文化保护原则，进行妥善的迁移、保存或展示等处理。

2. 住房建设与安置入住

根据安置方案，高标准建设新的安置住房，确保住房质量符合相关建筑规范和安全标准，配套完善的基础设施（如水电气供应、污水处理、道路等）和公共服务设施（如幼儿园、学校、卫生室、社区活动中心等）。组织受影响方有序搬迁入住，做好入住手续办理、物业服务衔接等工作，帮助他们尽快熟悉新的居住环境。

3. 生计恢复与就业支持

依据受影响方的就业意愿和技能特点，开展多样化的就业培训课程，如农业种植养殖技术培训、职业技能培训（电工、焊工、家政服务）、创业培训等，邀请专业培训机构和讲师授课，提高他们的就业竞争力；同时，积极与当地企业、工业园区等建立合作关系，为受影响方推荐就业岗位，鼓励自主创业，通过提供

创业补贴、小额贷款担保等政策支持，帮助他们尽快恢复和增加收入。

（三）安置后跟进阶段

1. 社区建设与融合

持续投入资源加强新安置社区的建设与管理，组织开展各类社区文化活动、邻里互助活动等，增进居民之间的交流与互动，促进社区融合；完善社区治理机制，引导受影响方参与社区事务管理，培养社区认同感和归属感，营造和谐稳定的社区环境。

2. 监测与评估

建立长期的监测与评估机制，定期对重新安置后的生活条件、收入水平、社区发展、环境影响等方面进行跟踪评估，对比重新安置前后的数据指标，分析安置效果是否达到预期目标；收集受影响方的反馈意见和实际需求，及时发现存在的问题并采取相应的改进措施，持续优化安置工作。

六、信息披露与沟通机制

1. 公开披露计划

通过公司官方网站、年度社会责任报告等渠道，公开披露最新版本的重新安置行动计划，包括受影响的人数、安置区域位置、主要安置措施、补偿标准、实施时间表以及计划的审查与更新情况等详细信息，让社会公众全面了解公司在重新安置工作方面的安排与进展，接受社会监督。

2. FPIC 情况披露

在涉及原住民的迁移时，将获得原住民的自主、事先和知情同意（FPIC）的相关情况进行公开披露，包括征求同意的过程、方式、参与的原住民代表情况以及最终获得或未获得同意的结果等内容，确保这一关键环节的透明性与合法性，尊重原住民的权益和意愿。


3. 进展情况沟通

在重新安置行动计划执行期间或在偏离重新安置行动计划的情况下，每年通过社区座谈会、书面报告、线上通报等形式，与受影响各方分享重新安置行动计划的进展情况，包括已完成的工作、存在的问题、下一步计划以及需要各方配合的事项等，保持与受影响各方的密切沟通，及时回应关切，共同推动重新安置工作顺利开展。

4. 修订与完善

公司将根据实际情况变化适时对计划进行修订和完善,确保其始终能为受影响各方提供妥善的安置保障,促进公司与社会的和谐共生、可持续发展。

中信戴卡股份有限公司

签字: 

日期: 2026. 1. 10