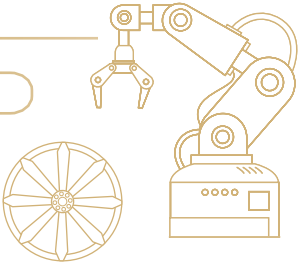




中信戴卡  
CITIC Dicatal



2024 年度

# 环境、社会及治理报告

中信戴卡股份有限公司

# 目录

# CONTENTS



- 关于本报告 01
- 走进中信戴卡 03
- 党建专题： 07  
红色匠心·戴卡党建赋能

- 01 合规固本，治理启途  
11 公司治理  
18 ESG 管治体系

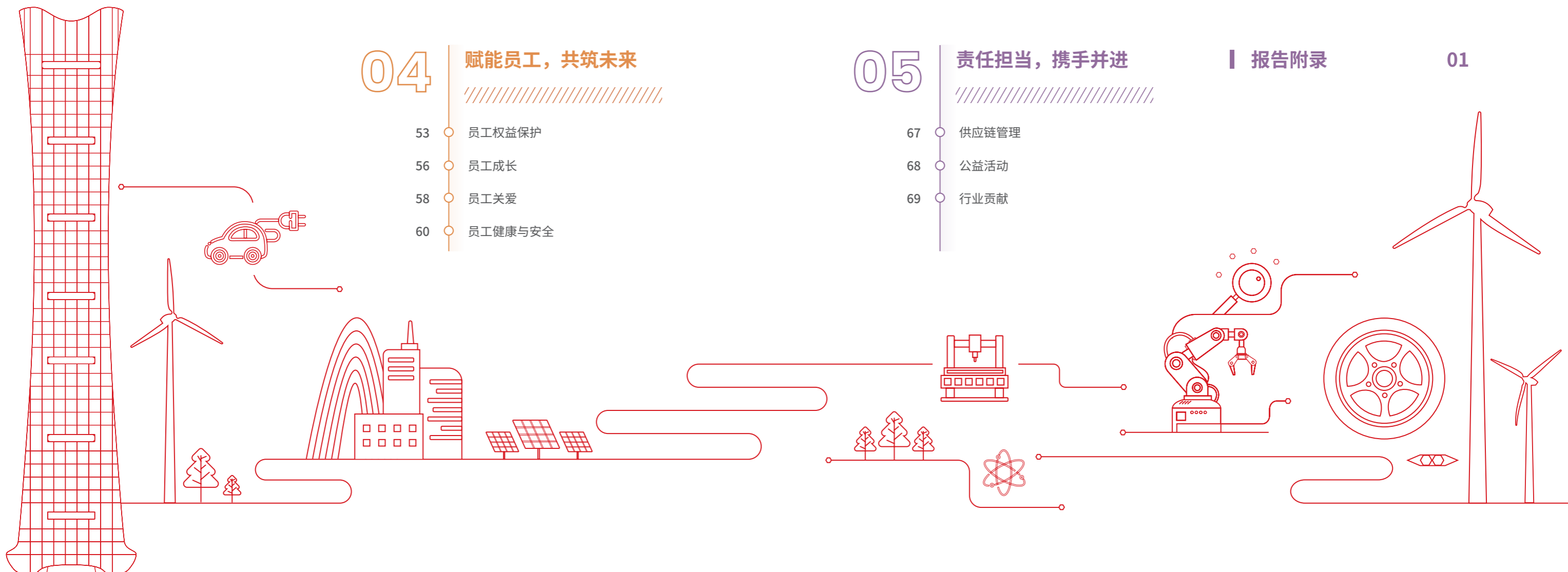
- 02 卓越品质，科技引领  
23 品质服务  
28 创新驱动  
32 数智化发展

- 03 守护环境，低碳发展  
39 环境合规管理  
43 资源节约  
45 绿色低碳发展  
46 应对气候变化

- 04 赋能员工，共筑未来  
53 员工权益保护  
56 员工成长  
58 员工关爱  
60 员工健康与安全

- 05 责任担当，携手并进  
67 供应链管理  
68 公益活动  
69 行业贡献

- 报告附录 01



# 关于本报告

## 报告范围及边界

本报告披露范围涵盖“中信戴卡股份有限公司”及其4家子公司。中信戴卡股份有限公司总部包含“产业园”和“东部厂区”两个生产基地。为便于表述，我们在报告中所用名称如下：

中信戴卡股份有限公司	中信戴卡、公司、我们
中信戴卡宁波轮毂制造有限公司	宁波轮毂制造
戴卡凯斯曼成都汽车零部件有限公司	成都凯斯曼
凯世曼铸造长春有限公司	长春凯世曼
凯斯曼秦皇岛汽车零部件制造有限公司	秦皇岛凯斯曼

本报告为年度报告，除特殊说明外，本报告所载资料时间范围在2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称「报告期」），部分内容涉及报告期外。

## 参考标准

本报告参考上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告》、《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 6.0)》、全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)核心方案(2021版)、联合国可持续发展目标(SDGs)进行编制。

## 报告原则

本报告秉承真实、及时、一致及连贯的原则进行披露。

## 数据说明

本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，本报告引用的全部信息数据仅供本公司可持续发展管理进展披露使用，不用于商业用途。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

## 联系我们

电话：行政管理部 (860335)5358888  
传真：(860335)5359999  
地址：河北省秦皇岛经济技术开发区龙海道185号  
邮编：066011



# 走进中信戴卡

## 公司简介

中信戴卡股份有限公司是中国中信集团公司于 1988 年投资组建的中国大陆第一家铝车轮制造企业，经过 36 年的发展，现已成为全球最大的铝车轮和铝制底盘零部件供应商。中信戴卡致力于成为全球领先的具有核心技术、自主品牌的轻量化、模块化、创新型综合零部件企业集团，持续为人类轻量、安全、绿色出行贡献力量。

## 业务版块

核心制造——铝车轮 / 铝铸件



### 企业使命

成为全球受人尊重的，为客户、员工、股东、社会持续创造价值的伟大企业

### 企业愿景

全球领先的具有核心技术和自主品牌的轻量化、系统化、智能化出行服务综合解决方案供应商

## 数说 2024



### 治理

年内进行合规 / 反腐败培训 <b>7</b> 次	年内反腐培训覆盖 <b>1,293</b> 人	年内发生合规处罚事件 <b>0</b> 起
------------------------------	----------------------------	--------------------------



### 环境

年度回用水量 <b>17,761</b> 吨	年度绿色电力交易量 <b>2.1</b> 亿 kWh	年度环保资金投入 <b>4,517.88</b> 万元	报告期内，发生泄露等环保事件 <b>0</b> 起
年度光伏发电量 <b>813</b> 万 kWh，相当于减少二氧化碳排放 <b>5,051</b> 吨			



### 社会

年内劳动合同、社保及健康体检覆盖率 <b>100%</b>	年内发生歧视事件 <b>0</b> 起	年度员工培训总时长 <b>127,883</b> 小时
年度安全生产投入 <b>3,075</b> 万元	年内安全生产事故 <b>0</b> 起	新增职业病 <b>0</b> 例
产品原材料涉及冲突矿产占比 <b>0%</b>		
参与行业标准制定累计 <b>191</b> 项，2024 年新增 <b>33</b> 项		





## 公司荣誉



通过2023年复核评价的国家技术创新示范企业名单

序号	企业名称
105	曙光信息产业股份有限公司
106	圣湘生物科技股份有限公司
107	中星伟业化工股份有限公司
108	中信戴卡股份有限公司
109	宁德时代新能源科技股份有限公司
110	飞虎汽车零部件股份有限公司
111	肇庆长安汽车股份有限公司

国家技术创新示范企业名单通过复核

中华人民共和国工业和信息化部



“薛博文创新工作室”荣获2023年河北省第一批省级示范性劳模和工匠人才创新工作室

河北省总工会、河北省科学技术厅



序号	专利号	产品名称	发明人	专利权人	所属单位
129	ZL202110000473.3	工业铝型材气密性密封装置	薛博文	22	唐山中实新材料股份有限公司
130	ZL202110000481.6	工业铝型材密封装置	薛博文	19	中信戴卡股份有限公司
131	ZL202110000492.9	工业铝型材密封装置	薛博文	1	河北省中实新材料股份有限公司
132	ZL202110000511.7	工业铝型材密封装置	薛博文	4	河北省中实新材料股份有限公司
133	ZL2021100005292.4	密封装置	薛博文	1	河北省中实新材料股份有限公司
134	ZL2021100005321.1	工业铝型材密封装置	薛博文	1	河北省中实新材料股份有限公司
137	ZL2021100005399.9	密封装置	薛博文	4	河北省中实新材料股份有限公司

中信戴卡差压铸造铝合金控制臂获中国专利保护协会认定为“2023年度专利密集型产品”

中国专利保护协会



(十九) 工业互联网安全监测试点示范

序号	项目名称	申报单位	推荐单位
1	河北省工业互联网安全监测试点示范	唐山中实新材料股份有限公司	河北省工业和信息化厅
2	河北省工业互联网安全监测试点示范	河北省工业和信息化厅	河北省工业和信息化厅
3	河北省工业互联网安全监测试点示范	河北省工业和信息化厅	河北省工业和信息化厅
4	河北省工业互联网安全监测试点示范	河北省工业和信息化厅	河北省工业和信息化厅
5	河北省工业互联网安全监测试点示范	河北省工业和信息化厅	河北省工业和信息化厅
6	河北省工业互联网安全监测试点示范	河北省工业和信息化厅	河北省工业和信息化厅

工业互联网安全监测试点示范

中华人民共和国工业和信息化部



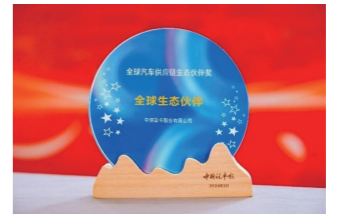
附件 2

河北省五一劳动奖章名单

张冲 中国电信股份有限公司河北分公司智慧家庭工程师  
齐峰 唐山市规划设计研究院有限公司 BIM 专业负责人  
崔瑞洋 衡水供电公司输电线路工  
王鹏飞 秦皇岛信越智能装备有限公司电气工程师

戴卡子公司信越智能装备有限公司 1 人荣获河北省五一劳动奖章

河北省总工会



全球生态伙伴奖

《中国汽车报》



“九州杯”车轮设计大赛金奖 1 项、铜奖 2 项

铝车轮质量协会



2023 格兰彼治“年度中国十大智慧制造工厂”

第十九届格兰彼治组委会



第 49 届“日内瓦国际发明展银奖”

瑞士联邦政府、日内瓦州政府、日内瓦市政府、世界知识产权



2024 中国品牌价值评价信息中信戴卡品牌强度 889、品牌价值达 80.05 亿元，位列汽车零部件领域第一

新华社、中国品牌建设促进会、中国资产评估协会



第七届智能优化与调度学术会议“最佳创新实践奖”

中国仿真学会智能仿真优化与调度专委会、湖南省系统仿真学会等



2024 年全球汽车零部件供应商百强 (部分)

2024 年排名	排名变化	公司	公司名称 (英文)	总部所在地	2023 年营收 (亿美元)	2022 年营收 (亿美元)
47	4	德意志集团	Deere Group	美国	82.55	53.52
48	0	北汽集团	BAIC	中国	58.68 (f)	57.35 (f)
49	1	中远海运	CYTC Ocean Co.	中国	58	57.18
50	-1	丰田集团	Toyota Group	日本	56.64 (h)	57.43 (h)
51	3	科安达	Freudenberg Group	德国	54.12	48.13

注：f 为财年数据，h 为半年度数据

2024 年全球汽车零部件供应商百强榜第 49 位

《美国汽车新闻》



中信戴卡工业互联网平台入选“2024 世界人工智能大会 SAIL 奖”TOP30 榜单

河北省高新技术产业协会



中信戴卡摩洛哥车轮工厂荣获摩洛哥国家工业“脱碳奖”

摩洛哥工业与贸易部



2024 年度巴黎 DNA 设计奖优胜奖

法玛尼集团



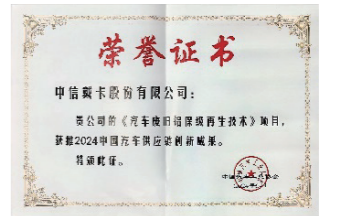
2024 中国出海品牌百强

《中国出海品牌百强榜》评审委员会



2024 有色金属企业管理现代化创新成果一等奖

中国有色金属工业协会



2024 年中国汽车供应链创新成果

中国汽车工业协会

# 党建专题： 红色匠心·戴卡党建赋能

2024年，中信戴卡党委深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，坚决落实党中央、集团党委各项决策部署，坚持把党的领导融入公司治理全过程各方面，紧紧围绕企业高质量发展目标，系统推进理论学习、组织建设、党风廉政、融合发展等重点任务，不断提升党建工作质量与实效，为公司改革发展提供坚强政治保障和坚实组织支撑。



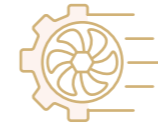
## ◆ 强化理论武装，筑牢思想根基

中信戴卡党委牢牢把握思想建党、理论强党主线，全年组织开展理论学习中心组集中学习研讨5次，围绕党的二十届三中全会精神、经济发展趋势、新质生产力等主题，系统提升领导干部的政治判断力、政治领悟力和政治执行力。通过邀请专家授课、开展专题研讨等形式，推动党的创新理论进班子、进基层、进岗位。广大党员干部紧密结合工作实际，深化思想认识、凝聚改革共识，推动形成求真务实、锐意进取的工作氛围。



## ◆ 落实重点任务，深化纪律建设

围绕党纪学习教育，中信戴卡党委坚持“以学为先、以警为戒、以统为要”的总体思路，通过组织集中学习、开展警示教育、推动专项整改等方式，强化党员干部纪律规矩意识。在实施过程中，公司将学习教育融入日常、抓在经常，结合“三会一课”、主题党日等制度安排，推动全体党员把握党规要义，明确行为边界。对照存在问题，公司明确后续将聚焦理论与实践融合难点，进一步健全监督体系和责任机制，筑牢廉洁从业底线。



## ◆ 坚持系统治理，落实制度建设

公司党委持续完善议事规则，推进党的组织体系与现代企业治理体系深度融合。2024年，严格执行党委议事决策程序，对党的建设、干部管理、战略规划等重大事项开展集体审议，确保重大决策科学民主合规。同时，党委围绕“三重一大”决策事项全面规范管理流程，确保重大事项依法依规决策和监督，切实将党的领导嵌入公司治理各环节。



## ◆ 强化政治监督，推进正风肃纪

纪委会认真贯彻落实全面从严治党要求，聚焦“关键少数”和重点领域，持续加强政治监督和作风建设。2024年，公司通过制度宣传、明察暗访、案例剖析等方式深化纪律教育，组织召开系列警示教育会议，涵盖中高层管理人员、业务骨干及青年党员等群体，有效增强了纪律意识和政治敏锐性。围绕“问题整改与制度完善并举”，各单位制定整改清单，推动风险防控与作风转变取得阶段性成果。



## ◆ 融合发展主业，助力改革攻坚

公司党委始终坚持把党建融入中心工作，推进党建与生产经营、品牌建设、科技创新等深度融合。围绕品牌建设战略，党委引导各级党组织加强对品牌价值、市场形象的理解与支持，推动“党建+品牌”协同发力，打造高质量发展标识。聚焦主责主业，各级党组织积极开展调查研究和攻坚克难专项行动，推动形成“党建引领、组织推动、目标驱动”的治理合力。

# 01

## 合规固本 治理启途

ESG 管治机制，加强利益相关方沟通，逐步构建起覆盖全流程的责任治理体系。理单元协同运行。公司不断提升治理结构的稳定性与治理能力的专业性，同时通过健全公司始终坚持以规范、高效、透明为核心的治理理念，持续完善现代企业治理体系，推动各治

### 关键议题

- 公司治理
- 经济效益
- 合规运营
- 风险管理
- 负责任营销
- 信息透明
- 反商业贿赂及反贪污
- ESG管理

16

和平、正义与强大机构



17

促进目标实现的伙伴关系



## 公司治理

公司始终坚持以规范、高效、透明为核心的治理理念，持续完善现代企业治理体系，推动各治理单元协同运行。公司不断提升治理结构的稳定性与治理能力的专业性，同时通过健全 ESG 管治机制，加强利益相关方沟通，逐步构建起覆盖全流程的责任治理体系。

### 规范治理

中信戴卡始终重视公司治理架构的制度建设和实践运行，致力于打造清晰、高效、协调的管理机制。通过建立健全的治理机制，公司不断强化决策科学性与监督合规性，提升整体运营的稳定性与透明度。

公司董事会目前由九位董事组成，其构成兼具经验与专业背景，涵盖工商管理、经济学、财会、法律及企业管理等多个领域，为公司在面对复杂环境与多元挑战时提供了扎实的知识支撑与视角互补。董事会设有独立董事三人，其专业能力和独立性有助于加强公司治理的客观性与公正性。

为了提高议事效率与监督力度，董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会和提名委员会，依据《董事会审计委员会议事规则》等系列工作细则履行职责，形成了明确分工、协同运作的工作格局。各专门委员会在内部控制、人才激励、发展战略及董事提名等方面发挥着重要作用，助力董事会作出全面、稳健的决策。



公司共召开董事会会议

11次

审议各类议题

36项

董事出席率达

100%

2024 年度，公司共召开董事会会议 11 次，审议各类议题 36 项，董事出席率达 100%。会议过程严格遵循公司章程与管理规则，确保决策过程公正透明，信息披露真实充分。与此同时，股东大会作为公司最高权力机构，为全体股东参与重大事项决策提供了平台。年内共召开股东大会 9 次，接待股东投后来访 10 次，持续拓宽投资者沟通渠道，增强了公司运作的透明度和股东参与度。

在不断完善治理机制的过程中，中信戴卡强调各治理主体之间的协同与平衡。董事会与股东大会、监事会及管理层之间关系明确、沟通顺畅，职责划分合理。公司通过科学的制度设计和规范的操作流程，推动治理体系不断向专业化、制度化方向演进，为企业持续健康发展打下了坚实的组织基础。

## 合规运营

### 合规管理

中信戴卡高度重视合规管理，将合规作为企业经营管理的重要组成部分，持续健全制度体系，强化制度执行，稳步提升依法合规运营能力。公司逐步构建起覆盖全业务、全流程的合规管理体系，为经营活动的规范性与稳定性提供制度保障。2024 年度，报告范围内各公司无任何处罚事件发生。

公司以《中信戴卡股份有限公司合规通则》为统领，搭建了清晰的制度架构。围绕公司实际运营需求，制定了《中信戴卡股份有限公司合规管理办法》《中信戴卡股份有限公司境外经营合规管理指引》《中信戴卡股份有限公司制度 合规管理办法》等配套制度。上述制度覆盖从境内外运营到内部制度执行的关键环节，为各业务单元提供了明确的合规操作依据与风险控制框架。

#### 合规原则



全面覆盖

坚持将合规要求覆盖各业务领域、各下属单位及其分支机构和全体员工，贯穿决策、执行、监督全流程



强化责任

把加强合规管理作为公司及下属单位主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责的重要内容，建立全员合规责任制，明确管理人员和各岗位员工的合规责任并督促有效落实



客观独立

严格按照法律法规等规定对企业和员工行为进行客观评价和处理。合规管理牵头部门独立履行职责，不受其他部门和人员的干涉



协同联动

推动合规管理与法律风险防范、纪检监察、审计、内控、组织人事、风险管理等工作相统筹、相衔接，形成合规管理合力



有效运行

公司及下属单位合规管理的实施应注重合规制度的可执行性和流程设计的可操作性从而保证合规管理的有效运行

在制度执行过程中，公司注重制度落地与人员认知的协同推进，通过持续开展培训活动提升员工对法规要求和合规责任的理解，从而增强全员风险意识，提升整体管理水平。



案例 新《公司法》专题学习

2024年12月24日，为聚焦法规新变、强化风险理念，切实推动公司提升合规管理水平，中信戴卡组织开展了以“新《公司法》系统解读及风险管理”为主题的专题培训。本次培训由公司党委书记、董事长、总经理朱志华出席并发表讲话，来自各职能部门和业务系统的中层正职及以上负责人共计80余人参加。培训聚焦公司法修订背景、关键条文变化及其对企业治理的现实影响，同时结合公司合规管理实践，深入剖析潜在风险点及应对策略。通过本次集中学习，参训人员对最新法律法规有了更加清晰的认识，也进一步提升了在实际工作中识别和防控风险的能力。



公司将继续通过健全制度体系与持续教育相结合的方式，强化全员合规意识，推动合规管理体系不断完善，助力企业在稳健中迈向高质量发展。

风险管理

中信戴卡将风险管理与内部控制作为推动企业高质量发展的重要保障，通过构建完善的制度体系、清晰的组织架构以及切实有效的管理机制，全面提升识别、防范和应对各类风险的能力，确保公司稳健运营与持续发展。

公司构建了覆盖全业务流程、全层级组织的内控体系，以《中信戴卡股份有限公司合规通则》为基础，配套制定《全面风险管理制度》《风险偏好管理制度》《制裁风险管理办法》《境外风险管理制度》《风险管理委员会议事规则》《风险事件问责办法》等制度文件，为风险管理工作提供制度支撑和执行依据。2024年，公司根据业务发展和组织调整，对相关制度进行了更新与补充，确保各项制度体系与企业实际运行保持高度契合。

中信戴卡风险内控目标：



合规性

确保企业各项经营活动符合国家法律法规、行业规范及内部制度要求。



有效性

优化业务流程，提升资源利用效率，保障资产安全与财务信息真实完整。



风险可控

建立全面风险管理体系，识别、评估并应对战略、运营、财务等各类风险。

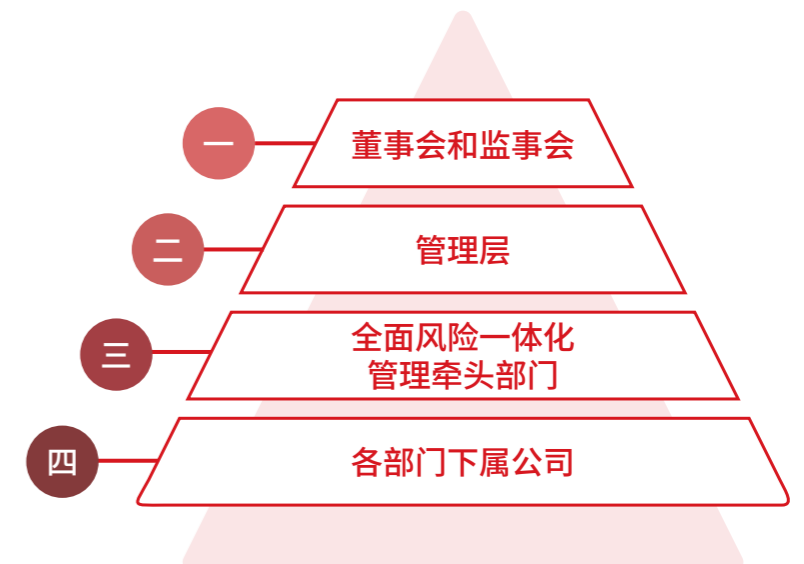


价值创造

通过内控赋能业务，支持科学决策，促进企业价值最大化。

在管理架构方面，公司设立了风险管理委员会及其常设机构风险综合管理办公室，下设16个专项风险管理小组，涵盖战略、财务、质量、信息科技、境外等关键风险领域，形成全面覆盖、职责清晰的风险管理网络。风险管理架构依托“四个层面”和“三道防线”的体系展开，实现公司治理架构与风控机制的高效协同。各业务板块根据职责划分主动识别风险、制定应对策略，并对已识别风险实施持续跟踪与监控，审计与纪检监察机构则对整体风险管理工作开展监督与评价，确保各类风险可控在控。

中信戴卡风险管理的四个层面



◆ 中信戴卡风险管理的三道防线



报告期内，公司持续推进全面风险识别与评估工作，共开展三次全覆盖风险识别与《全面风险管理报告》编制，涵盖战略、财务、合规、市场、运营、声誉、信息科技等多个领域。识别工作由风险综合管理办公室牵头，结合内部运营动态与外部环境变化，应用定性与定量方法，综合利用风险识别评估表、关键指标监测等工具，确保评估结果真实有效。

在日常工作中，公司持续加强对各业务单元的风险排查、外部环境监测与预警、风险等级评估、应急预案制定及风险应对策略执行等环节的管控。公司建立了风险监控指标体系，按期收集分析风险数据，动态调整应对措施，逐步实现风险管理工作的数字化、自动化和智能化。

◆ 中信戴卡风险管理程序



## 反腐败

中信戴卡严格贯彻落实全面从严治党要求，持续健全反腐败治理体系，推动制度建设、机制保障、教育培训与监督管理一体推进，为企业营造清廉规范的管理环境与诚信守法的经营氛围。

为加强重点领域的廉洁从业管理，公司制定有《中信戴卡股份有限公司重点岗位管理办法》，明确人、财、物等资源集中岗位为重点监管对象，并细化为关键与一般两个等级。重点岗位人员需定期接受廉政学习、从业考察及岗位轮换，违规行为将严格追责。该制度覆盖公司本部及国内全资、控股子公司，海外子公司参照执行。同时，公司党委印发《加强对“一把手”和领导班子监督的实施办法》，通过聚焦权力运行、强化政治监督，推动形成权责清晰、监督有力的管理格局，涵盖党内政治生活、责任落实、廉洁自律等关键环节，逐步构建政治生态分析、监督检查与问责机制常态化运行的工作格局。2024年，公司共计举行反腐败培训7次，覆盖董事会成员11人，员工1293人。



公司共计举行反腐败培训  
**7**次



覆盖董事会成员 **11** 人，  
员工 **1,293** 人



案例

“以案促学、以学践行”警示教育大会

2024年6月，中信戴卡召开“以案促学、以学践行”警示教育大会，将纪律学习与反腐倡廉培训紧密结合，推动廉洁从业意识在关键岗位和管理层中深入落实。大会围绕近年来系统内的典型违纪案例展开，通过集中通报、形势分析和纪律要求重申，引导参会人员以案为鉴、对照自省，进一步强化纪律规矩意识。会议强调，要坚持问题导向，深刻汲取教训，严守权责边界，增强自我约束能力，在各自岗位上筑牢廉洁底线。



本次培训作为公司廉洁教育的重要组成部分，覆盖公司各级管理人员，通过以案促学的方式，推动警示教育成果转化为实际行动。会议同步重申了责任落实机制，强化了监督体系执行力，进一步夯实了反腐败工作的制度基础。通过案例剖析与纪律学习相结合的形式，公司持续推动反腐教育常态化，营造风清气正、规范有序的管理环境。

在具体执行层面，各子公司因地制宜，推进反腐措施落地。

**秦皇岛凯斯曼：**

公司明确了廉洁从业管理职责，制定了覆盖节假日、重点岗位、境外派驻人员的反腐规范，确保制度覆盖广泛、责任落实到位。公司持续推进反贪污反贿赂工作，重视对制度执行情况的明查暗访，强化员工行为守则的监督巡察。

**成都凯斯曼：**

公司持续健全纪检监察体系，强化“三重一大”事项和“三公”经费管理，规范党费收支流程，并通过完善议事规则提升决策透明度与规范性。公司支部深入贯彻党中央部署，组织专题党课和集中学习，持续强化党员干部纪律意识。

**中信戴卡纪委受理信访举报的途径：**

☎ 举报电话：  
0335-5359101

✉ 举报邮箱：  
zxdkjwb@dicastal.com

在总部层面，公司纪委公布举报渠道，明确受理范围为对违纪行为的检举控告、处理申诉以及反腐工作的意见建议，受理方式包括电话、邮箱等多元化载体。

举报线索管理中，公司坚持保密优先原则，严格保护举报人身份信息，明确不得出示举报材料，不得泄露举报人姓名及所在部门，同时禁止对匿名举报开展笔迹比对或泄露材料。通过细化流程，强化保密，公司有效筑牢举报人保护屏障，提升了员工举报的信任度与参与度。

我们将反腐败工作贯穿于公司治理全过程，通过制度约束、教育引导、监督执行与线索处置协同推进，进一步织密了不能腐、不敢腐的管理网络，持续夯实廉洁从业的文化土壤。



# ESG 管治体系

## ESG 管治架构

公司设立有绿色低碳发展小组，负责统筹推进可持续发展相关工作。小组由公司总经理担任可持续发展最高决策者，全面负责 ESG 战略方向的规划与重大事项的决策，明确公司在环境保护、社会责任与公司治理方面的战略目标与风险应对方案。在管理机制设计上，注重纵向分层、横向协同，确保各项 ESG 政策和措施能够自上而下有效传导，自下而上及时反馈，推动整体目标有序实施。





在执行层面，公司依托执行小组和各职能部门共同开展具体工作。执行小组作为管理中枢，负责对公司 ESG 相关工作的统筹协调和资源整合，确保战略部署转化为可操作的工作任务。各职能部门根据职责划分，将可持续发展要求融入日常运营与管理流程，在节能减排、绿色生产、安全管理、员工发展、供应链管理等方​​面深入推进，落实各项治理要求。

◆ 绿色低碳发展小组



## 利益相关方沟通

利益相关方的信任与支持是企业实现可持续发展的核心基石。基于这一理念，公司构建了多元、高效的沟通平台，通过定制化的沟通策略与各利益相关方保持常态化、高质量的互动交流。公司结合自身业务特性、行业发展动态及战略发展规划，运用科学的方法论，对利益相关方进行了全面、系统的识别与分类，确保在企业发展进程中精准回应各方诉求，实现多方共赢的可持续发展目标。

利益相关方	主要关注的议题	沟通渠道
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>合法、合规经营</li> <li>落实国家战略</li> <li>绿色、循环、低碳发展</li> <li>环境污染防治</li> <li>履行社会责任</li> <li>安全生产</li> <li>促进经济发展与就业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期沟通与汇报</li> <li>积极配合监督与视察</li> <li>信息报送与披露</li> <li>政策咨询</li> </ul>
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>企业稳健发展</li> <li>信息披露真实、及时、一致、连贯</li> <li>投资回报</li> <li>ESG披露</li> <li>风险管理与合规经营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东会</li> <li>企业年报</li> <li>ESG报告</li> <li>投资者关系互动平台</li> <li>公司官网</li> <li>外部媒体报道</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户关系</li> <li>产品质量保证</li> <li>绿色低碳产品研发</li> <li>技术支持与服务</li> <li>隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官网</li> <li>ESG报告</li> <li>客户满意度调研</li> <li>客户服务热线</li> <li>信息保密承诺</li> </ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>稳定的合作关系</li> <li>可持续供应链、绿色低碳要求</li> <li>公平公正公开采购</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商交流培训</li> <li>高层领导互访</li> <li>现场审核与沟通</li> <li>签订协议合同</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>劳工人权</li> <li>薪酬与福利</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工培训与发展</li> <li>多元化与机会平等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>签订劳动合同开展教育培训</li> <li>员工满意度调查</li> <li>成立工会、职工代表大会</li> <li>经营管理事务公开</li> </ul>
 行业协会及伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>创新研发合作共赢</li> <li>行业标准制定</li> <li>绿色循环低碳发展引领</li> <li>加强交流合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展合作项目</li> <li>牵头制定标准</li> <li>参与行业交流会</li> </ul>
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益活动</li> <li>污染物排放、噪声影响</li> <li>带动当地就业和发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展公益活动</li> <li>社区走访</li> <li>参与志愿服务</li> <li>提升当地就业率</li> </ul>

## 实质性议题识别

为切实回应利益相关方关切，提升环境与社会治理水平，公司参考国际主流标准和行业最佳实践，系统推进议题识别与动态管理流程，确保报告内容的相关性、前瞻性和完整性。

在识别过程中，公司坚持“双重实质性”原则，通过聚焦“对企业的财务影响”与“对外部环境与社会的影响”两个维度，中信戴卡构建了覆盖全价值链的议题评估框架。议题识别工作以政策趋势、行业实践、公司战略为基础，结合多渠道调研和广泛参与方式展开。调研涵盖内部管理层、一线员工以及客户、供应商、监管机构、社区代表等主要外部利益相关方，充分收集多元观点和实际需求。在此基础上，公司对各类潜在议题进行系统梳理，并引入专家评估与战略分析，建立实质性矩阵，明确当前阶段的核心关注领域。我们所分析得到的实质性议题矩阵如下所示：



### ◆ 中信戴卡实质性议题清单

环境	社会	治理
<ul style="list-style-type: none"> <li>污染物排放</li> <li>资源利用</li> <li>应对气候变化</li> <li>绿色低碳研发</li> <li>能源管理</li> <li>循环经济</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工雇佣</li> <li>职业健康和安全生产</li> <li>产品质量与安全</li> <li>创新驱动</li> <li>可持续供应链</li> <li>数据安全与客户隐私保护</li> <li>客户服务</li> <li>员工薪酬与福利</li> <li>员工权益</li> <li>员工培训与发展</li> <li>乡村振兴</li> <li>社会贡献</li> <li>数字化发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>合规运营</li> <li>经济效益</li> <li>风险管理</li> <li>ESG管理</li> <li>反商业贿赂及反贪污</li> <li>负责任营销</li> <li>信息透明</li> </ul>

# 02

## 卓越品质 科技引领

量发展，持续提升企业的综合竞争力和可持续运营能力。  
题，深入对接联合国可持续发展目标，致力于以科技引领和卓越品质推动企业高品质  
中信戴卡聚焦产品质量、技术创新、客户服务、信息安全与知识产权保护五大核心议

### 关键议题

- 产品质量与安全
- 研发与创新
- 知识产权保护
- 客户服务
- 数据安全与隐私保护

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



# 品质服务

## 质量管理

中信戴卡持续推进全面、系统、科学的质量管理工作，构建覆盖产品全生命周期的质量保障体系，确保产品质量稳定、过程受控、顾客满意。公司以质量管理体系为核心，逐步建立起一套标准统一、制度严谨、执行有力的质量管理框架，支撑企业可持续发展目标的实现。



质量方针：

质量是戴卡公司的生命；制造安全可靠、质量优异的汽车零部件及相关产品；依靠技术进步，不断满足国内外顾客的期望和要求。



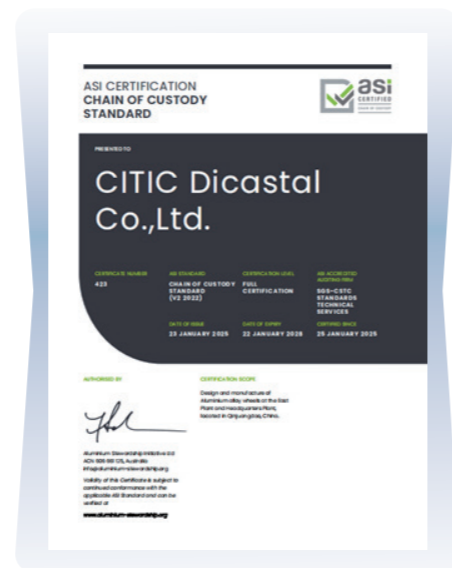
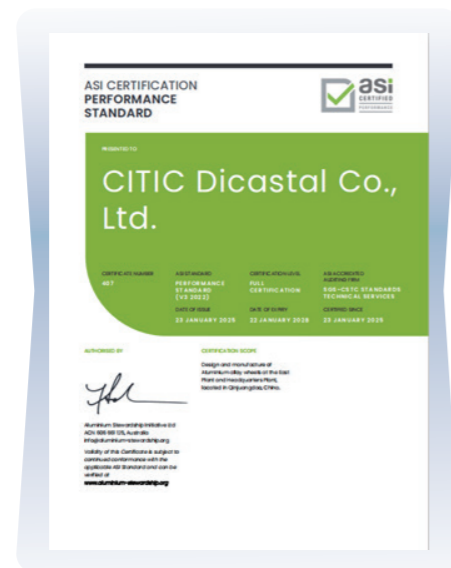
质量战略：

实现零缺陷

公司已通过 ISO 9001:2015、IATF 16949:2016 等国际主流质量管理体系认证，同时取得德国 VDA6.1、美国三大汽车公司的 QS9000 等专业资质认证。总部及下属四家子公司已全面完成质量管理体系认证工作，并积极推动制度在各业务单元的落地执行，确保管理要求统一规范。2024 年初质量中心为应对奔驰、宝马、大众、特斯拉、沃尔沃等客户要求，总部及下属四家子公司加入 ASI 铝业管理倡议组织并进行认证准备。此次认证通过，既能增强戴卡公司在市场中的公信力和声誉。同时让社会公众了解公司在铝业行业可持续发展方面的努力和成果。



ASI 铝业管理倡议组织认证



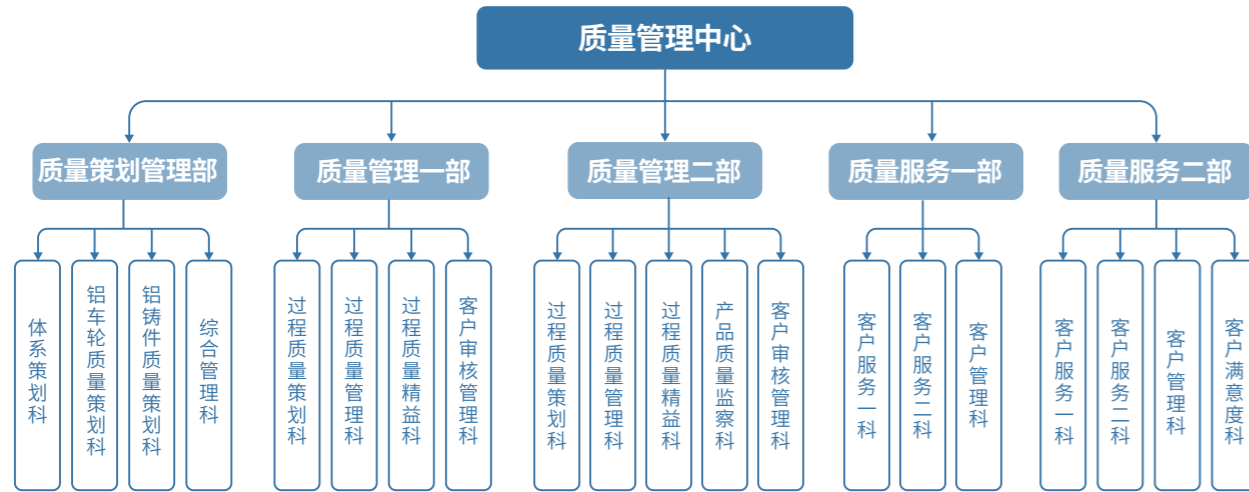
IATF 16949 认证证书



ISO 9001 认证证书



《中信戴卡股份有限公司质量手册》作为公司质量管理体系的纲领性文件，依据 GB/T 19001 和 IATF 16949 标准制定。手册系统规划了质量管理体系的组成与流程划分，涵盖顾客导向、支持管理、过程控制等内容，对职责分工、绩效监控、文件控制等要素作出明确规定，为质量运行提供制度保障。



在产品开发管理方面，公司制定《产品质量先期策划程序》，通过建立多部门协同工作机制，确保从市场调研、设计开发、过程控制到量产交付各阶段无缝衔接。工程技术研究总院负责组建先期策划小组，围绕 DFMEA、PFMEA、试制验证等环节强化质量策划，保障新产品顺利落地。针对批量生产，公司通过《过程检验和试验程序》《不合格品管理程序》《纠正和预防措施程序》《制造过程审核程序》等制度文件，落实过程质量控制与风险识别机制，确保各生产环节可控、可追溯、可纠正。

在生产制造过程中，产线质量管理部门依据不同工序设定检验标准，对熔炼、铸造、热处理、机加、涂装、包装等环节进行逐项检测，并对不合格项及时反馈和跟踪改进。质量管理中心通过巡检、内审、实物抽查等方式，识别过程及实物质量管控风险，监控检测实施的有效性。

在现场质量管控方面，质量问题发生后，公司快速组织质量会议，并结合 8D、5P 等分析工具，推动整改落实。对不合格产品，公司实施严格的判定、隔离、返工和追溯机制，避免不良品流入市场。产品审核程序强化终检环节，从用户视角进行尺寸、外观、包装等方面检查，形成闭环质量评价体系。公司定期开展覆盖各层级的质量培训，内容涵盖五大质量工具、8D 分析方法、QC 管理实践等。2024 年，公司质量管理中心举行各类质量相关培训 119 次，各子公司亦邀请外部机构和总部专家到现场开展专项培训，推动质量理念入脑入心，增强全员质量意识和岗位执行力。



2024 年，公司质量管理中心举行各类质量相关培训

119 次



截至 2024 年，公司未发生重大质量事故或因产品安全问题引发的召回事件。以客户满意为核心，通过建立系统完善的质量管理体系与执行机制，中信戴卡不断提升产品品质与服务能力，赢得国内外客户的广泛认可。



2024 年，公司所获得质量相关荣誉：



## 客户服务

中信戴卡始终将客户满意作为核心价值之一，持续优化客户服务机制，建立起覆盖售前、售中与售后全过程的服务管理体系。围绕客户反馈和抱怨处理，公司制定了系统化的制度文件，包括《客户服务程序》《顾客抱怨处理程序》和《顾客满意度程序》，通过明确分工、规范流程、强化协同，切实保障客户权益、提升服务响应速度与处理质量。

公司客户服务体系覆盖国内外主要市场，针对主机厂客户需求，设立了服务网络并建立驻厂服务机制，在产品投产前后全过程内嵌服务节点。服务团队由多个职能部门协同构成，包括质量服务、销售管理、市场发展、质量管理等板块，依据标准化流程开展问题识别、信息收集、原因分析、整改落实与结果反馈，确保客户问题得到及时处理与闭环解决。

在客诉管理方面，公司依托《顾客抱怨处理程序》，对客户反馈实行分级管理，明确不同客户、不同问题的处理时限与响应标准。程序详细规定了抱怨处理的发起、传递、分析、整改和回复等各个环节，针对性地设定报告格式和整改要求。公司坚持以客户为导向，确保客户在遇到产品质量或服务问题时能够获得专业、高效的响应支持，建立透明、可追溯的处理机制。同时，公司每月监控客户上线产品表现情况，并对关键客户设置重点跟踪和预警机制。报告期内，公司的客诉解决率达 100%。

公司定期开展客户满意度调查，广泛收集客户打分卡、评价表及相关监控数据，综合计算满意度指数，评估服务质量表现。2024 年，在车轮产品方面，全年共调查 65 家客户，涵盖 IATF 认证九大汽车厂及其他主要客户，整体满意度达到 92.31%。在凯斯曼产品方面，针对 30 家国内外客户开展满意度评估，最终结果为 96.5%。公司在产品质量、交付及时性等核心指标方面维持了良好表现。针对个别客户反馈的阶段性质量波动，公司已制定专项改进措施，并通过跟踪验证确保整改落地。



报告期内，公司的客诉解决率达

100%



## 创新驱动

### 技术创新

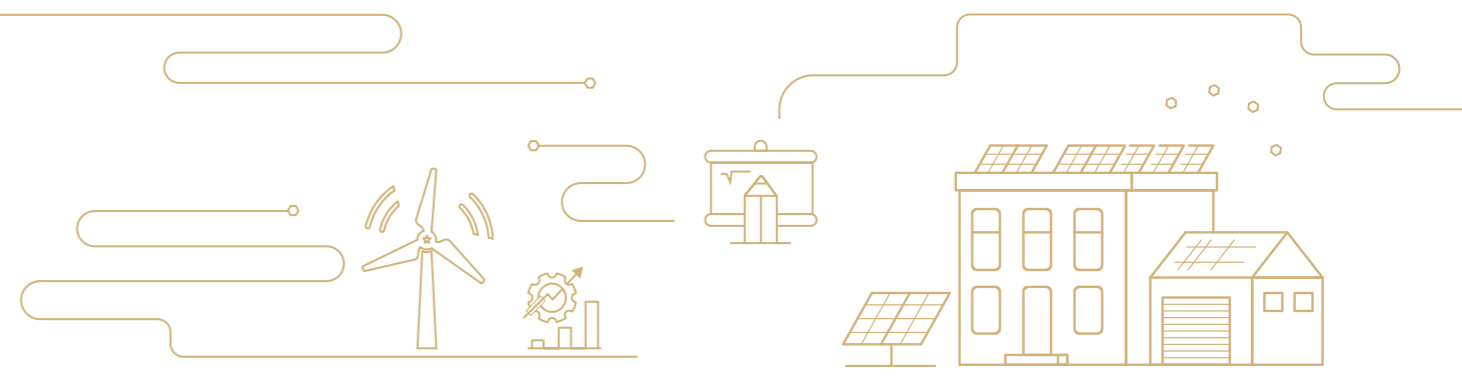
中信戴卡构建了覆盖战略规划、项目管理、成果转化全过程的科技创新管理体系，通过制度建设、平台打造和机制激励相结合的方式，全面提升研发效率和创新能力，支撑企业在激烈的全球竞争中稳步前行。

公司建立了完善的技术管理制度体系，涵盖《技术创新管理制度》《技术创新项目管理办法》《技术创新激励管理办法》《科技创新成果管理办法》《科研平台管理办法》《技术规划管理制度》等多个方面，形成了从顶层设计到项目落地的系统性管理框架。工程技术研究总院作为公司总部研发机构，统筹负责技术规划与科研管理工作，支撑公司技术规划制定、科研平台运行与科技项目实施等重点工作。

在制度实施过程中，公司通过“清单化”管理推动技术任务落地，将年度技术目标层层分解至项目和具体工作任务，围绕“轻量化、差异化、精益化、生态化、智能化”五大核心能力持续推进技术迭代。研发管理形成从用户需求识别、技术规划制定到成果转化评价的闭环机制。依托项目管理机制，公司对技术创新项目实施全流程动态跟踪，确保技术投入发挥最大效益。

为激发员工技术创新积极性，公司制定了完善的激励制度，2024 年，公司按照制度规定，对在产品研发、技术创新等方面表现突出的项目和人员进行专项激励，打通专业技术序列晋升通道，提升工程师技术成长路径的清晰度与吸引力。技术创新激励涵盖专利奖励、项目评优、创新称号认定等多个维度，为持续推动研发投入与技术突破提供坚实保障。

中信戴卡在全球范围内建立了 10 家研发机构，分布于中国、美国、德国、法国、日本等地，实现了 24 小时不间断的协同研发模式。工程技术研究总院配备有产品与工艺研发大楼、材料研究中心、试验中心和模具研制中心，配套设备总值超过 3 亿元人民币，具备国际一流的检测试验能力。道路模拟、双轴疲劳、径向冲击等试验技术达到国际先进水平，为新产品开发与质量验证提供有力支撑。



## 中信戴卡 创新研发实力



高新技术企业



制造业单项冠军示范企业



国家级工业设计中心



国际科技合作基地



轻合金铸锻工程技术研究中心



河北省轻合金汽车零部件近终形制造与性能评价重点实验室



工业企业研发机构证书



科技领军企业



国家企业技术中心



河北省工业设计中心



制造业单项冠军示范企业



2023 格兰彼治“年度中国十大智慧制造工厂”



2024年，公司共成功申报国家和省部级科技项目4项，完成科技成果评价3项，其中2项被认定为国际领先，1项被认定为国际先进。全年荣获各级科技奖励12项，其中包括天津市科技进步二等奖，“九州杯”第十一届车轮设计大赛金奖等多项荣誉，展现了公司在原创技术、应用转化和工业设计等方面的综合实力。

**国家技术创新示范企业名单通过复核**

评奖单位：中华人民共和国工业和信息化部

序号	企业名称
101	北京信息产业基地信息港
102	北京信息产业基地信息港
103	北京信息产业基地信息港
104	北京信息产业基地信息港
105	北京信息产业基地信息港
106	北京信息产业基地信息港
107	北京信息产业基地信息港
108	北京信息产业基地信息港
109	北京信息产业基地信息港
110	北京信息产业基地信息港
111	北京信息产业基地信息港

**“薛博文创新工作室”荣获2023年河北省第一批省级示范性劳模和工匠人才创新工作室**

评奖单位：河北省总工会、河北省科学技术厅



**中信戴卡差压铸造铝合金控制臂获中国专利保护协会认定为“2023年度专利密集型产品”**

评奖单位：中国专利保护协会

序号	专利名称	专利号	专利类型	专利状态
1	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
2	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
3	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
4	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
5	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
6	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
7	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
8	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
9	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效
10	一种差压铸造铝合金控制臂	ZL202110123456.7	发明专利	有效

**工业互联网安全监测赋能试点示范**

评奖单位：中华人民共和国工业和信息化部

序号	单位名称	项目名称	项目简介
1	中信戴卡股份有限公司	工业互联网安全监测赋能试点示范	通过工业互联网安全监测赋能，提升企业网络安全防护能力。
2	中信戴卡股份有限公司	工业互联网安全监测赋能试点示范	通过工业互联网安全监测赋能，提升企业网络安全防护能力。
3	中信戴卡股份有限公司	工业互联网安全监测赋能试点示范	通过工业互联网安全监测赋能，提升企业网络安全防护能力。
4	中信戴卡股份有限公司	工业互联网安全监测赋能试点示范	通过工业互联网安全监测赋能，提升企业网络安全防护能力。
5	中信戴卡股份有限公司	工业互联网安全监测赋能试点示范	通过工业互联网安全监测赋能，提升企业网络安全防护能力。

**“九州杯”车轮设计大赛金奖1项、铜奖2项**

评奖单位：铝车轮质量协会



**第49届“日内瓦国际发明展银奖”**

评奖单位：瑞士联邦政府、日内瓦州政府、日内瓦市政府、世界知识产权



**2024中国品牌价值评价信息中信戴卡品牌强度889、品牌价值达80.05亿元，位列汽车零部件领域第一**

评奖单位：新华社、中国品牌建设促进会、中国资产评估协会



**第七届智能优化与调度学术会议“最佳创新实践奖”**

评奖单位：中国仿真学会智能仿真优化与调度专委会、湖南省系统仿真学会等



**中信戴卡摩洛哥车轮工厂荣获摩洛哥国家工业“脱碳奖”**

评奖单位：摩洛哥工业与贸易部



**2024年度巴黎DNA设计奖优胜奖**

评奖单位：法玛尼集团



**2024有色金属企业管理现代化创新成果一等奖**

评奖单位：中国有色金属工业协会



**2024年中国汽车供应链创新成果**

评奖单位：中国汽车工业协会





## 知识产权管理

中信戴卡构建了覆盖专利、商标、著作权及数据资产的多维度管理体系，确保创新成果得到系统性保护，并在全球市场中形成良好的竞争屏障。公司围绕基础材料、绿色低碳、轻量化制造、智能制造、差异化设计、原创工艺及前瞻技术等八大重点领域开展知识产权布局，结合公司技术发展战略和产品规划目标，制定知识产权中长期发展规划，明确各阶段的专利布局策略和数据资产确权路径，强化知识产权与技术成果、业务发展的协同支撑。

为规范和强化日常管理，公司制定《中信戴卡股份有限公司知识产权管理办法》，覆盖从专利申请、数据确权、商标注册、著作权管理，到侵权预警、维权应对等全生命周期管理流程。公司设立了知识产权管理机构，定期开展专利检索、技术规避分析、侵权风险评估等工作，构建知识产权风险防控与预警机制，并依据评估结果制定有针对性的应对方案，提升公司在应对国际市场知识产权争议中的主动性和应变能力。

公司致力于将知识产权意识的提升贯穿员工职业生涯始终。新入职员工在入职阶段即接受关于专利、商标、商业秘密等知识产权内容的基础培训，明确保密义务与信息使用边界。对于技术研发岗位，公司设立专项培训计划，围绕《专利申请流程》《专利说明书撰写规范》等内容，结合典型技术案例开展实务教学，提升研发人员的专利挖掘与申报能力。通过持续培训和制度建设，有效提升了员工全员参与保护、规范申请、主动防护的意识与能力。

截至 2024 年底，公司累计获得授权专利 8,509 件，当年新增授权专利 313 件，涵盖产品结构、制造工艺、控制系统、表面处理等多个领域，进一步夯实了中信戴卡在行业内的技术优势与知识产权储备。



截至 2024 年底，公司

累计获得授权专利

**8,509** 件

当年新增授权专利

**313** 件



## 数智化发展

### 信息安全与隐私保护

中信戴卡高度重视信息安全与隐私保护，围绕制度建设、组织架构、技术防护与风险控制构建起覆盖全员、全流程的信息安全管理体系。公司已通过 ISO 27001 信息安全管理体系认证，认证范围覆盖总部及全资、控股子公司，形成系统化、规范化的信息保护机制。

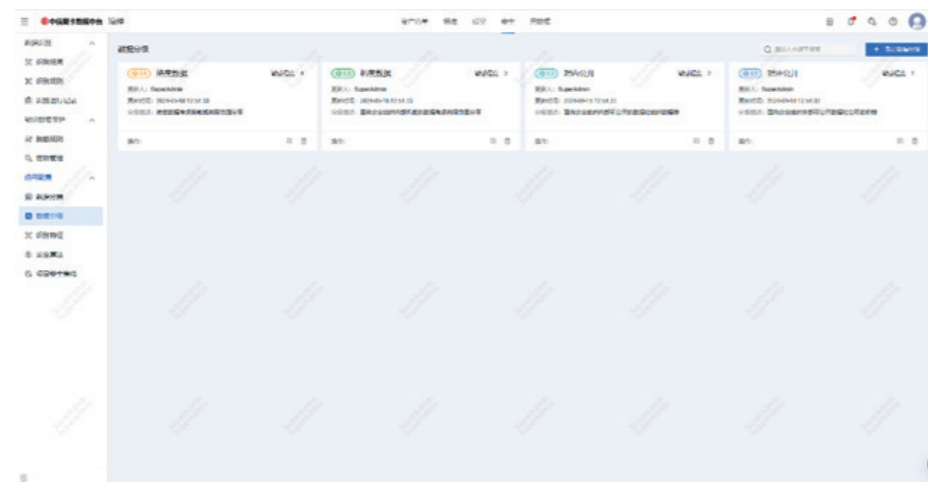


公司设立安全管理委员会，明确由董事长、总经理担任主任，统筹包括网络安全在内的各类安全管理事务，审批安全相关制度、风险处置预案与应急方案。安全管理委员会下设专项工作组，负责各业务条线的网络与信息安全工作，确保安全职责层层压实、环环相扣。安委办常设于环境健康安全（EHS）管理中心，承担信息安全日常协调与风险跟踪职责，推动安全管理工作有序落地。

依据《中信戴卡股份有限公司网络安全管理体系文件》，公司坚持“全员参与、纵深防御、严控风险、持续改进”的管理方针，确立“一个中心、三个体系、三重防护”的总体架构。围绕人员管理、资产保护、访问控制、事件响应、法律合规等方面设定具体标准和操作规范，确保制度在实际运行中具备可操作性与适应性。公司全面梳理信息资产并建立分类分级管理机制，纳入数智化系统、计算机设备、软件平台、通信网络、业务数据等重点管理对象，实现对核心信息资产的有效监控与管理。

在数据管理方面，公司建设公司级数据中台，采用数据加密、动态脱敏、访问控制等技术手段，保障数据在采集、传输、存储与使用过程中的安全性，确保信息在全生命周期内得到有效保护。2024年，公司完成DCMM贯标三级（稳健级）评估报告编制，强化数据资源统一管理价值挖掘。公司级数据中台建设持续推进，通过加密、脱敏与权限控制等手段保障数据全生命周期安全，并支撑业务系统的高效运行。

### 数据中台加密体系



### 数据管理成熟度等级证书



梳理信息资产

1,333 项



识别风险

5,264 项

公司持续强化制度体系，新增6项数智化安全管理相关制度。通过线上线下相结合的方式，提升员工安全意识与应急能力。公司部署多项安全运维技术手段，如漏洞扫描、渗透测试、弱口令检测等，提升系统整体防御能力。采用零信任机制与安全加密技术，减少系统暴露面，实现业务系统的安全整合。在工业网络安全方面，建立覆盖主要生产线的工业安全防护体系，形成集中化监控平台。2024年，公司顺利完成网络攻防实战演练，实战成绩达到0失分目标，有效验证了安全体系的防护能力和应急响应机制。

公司持续强化信息安全意识的全员覆盖。我们将网络安全及数据隐私保护纳入员工培训体系，定期开展制度宣贯、案例分析与实操演练，提升全体员工的信息安全防护能力。管理团队及关键岗位人员还定期参与安全专题培训，强化对政策变化和新型风险的应对能力。

2024年，公司组织开展覆盖全业务部门的信息资产风险评估工作，共梳理出5,378项信息资产，其中重要资产1,333项。通过系统化分析，共识别出5,264项风险，全部纳入可接受或可控范围，并对1,813项“考虑可接受”风险制定专项处置计划并落实检查，最终实现残余风险为零。报告期内，公司未发生任何信息安全或用户隐私泄露事件。



## 数字化转型

中信戴卡持续推进数字化转型，围绕制造升级、管理优化与数据治理，构建了覆盖战略规划、制度建设、系统集成和安全保障的全链条数字化体系。通过统一标准、分层部署、闭环管理的方式，公司不断增强数智化能力，提升运营效率、决策质量和业务敏捷性，为实现智能制造和高质量发展提供有力支撑。

公司制定了涵盖系统运营管理、分级管理、网络安全、密码管理等方面的数智化制度文件，明确职责分工、运行规范和安全要求，确保数字化转型工作有章可循、有据可依。基于“一个平台、多维集成”的设计思路，公司逐步建成数据中台、制造平台、安全体系等核心模块，整合 OA、ERP、MES、EHS、HR 等业务系统，实现数据互联互通、业务融合共享。

在制造环节，通过全球统一制造平台和智能生产线建设，完成多家工厂数据归档和系统对接，满足奥迪、特斯拉、大众等核心客户的数字化协同要求。结合智能安防、工业物联网和 AI 技术，推动 EHS 管理系统升级，在安全生产、环保监测、风险预警等方面实现自动识别、智能控制和集中管理。人力、财税等管理模块同步上线智慧系统，实现从业务办理到决策支持的全过程数字化。



案例

摩洛哥灯塔工厂数字化建设

摩洛哥灯塔工厂项目是公司数字化战略的重要实践。项目基于“6大用例、7大赋能要素”框架展开，涵盖智能制造、AI 决策、数据治理等多个方面。作为“工业 4.0”技术的先锋，中信戴卡摩洛哥工厂展示了现代化制造的全新趋势。该工厂通过 40 多个数字化应用案例，成功实现高精度、柔性化生产，设备综合效率提升了 17%，劳动生产率高达 27%，同时产品不良率锐减近 31.1%。这一切都表明，中信戴卡不仅仅是满足了基础制造需求，更是开创了更高效、更环保的生产理念。其中，工业视觉模型 AIGC 辅助的复杂部件检测机器人，通过 AI 中枢驱动的跨工序制造优化，使轮毂产品单重降低，提高了铝金属利用率；工艺优化用例中，AI-BOX 系统显著提升了 X 光缺陷检测效率。这些技术方案在提升工艺精度、节约材料和提高质量稳定性等方面发挥了显著作用，推动工厂全面迈向智能化、绿色化生产目标。



通过构建平台、强化协同、迭代应用，中信戴卡数字化转型正逐步实现从“系统建设”向“价值驱动”的转变，为公司运营效率、产品质量及风险防控提供了全方位支撑。



# 03

## 守护环境 低碳发展

为打造绿色可持续产业链奠定坚实基础。  
技术手段与风险防控，公司持续推进污染减排、资源节约和低碳转型，切实履行环境责任，境、能源、水资源及碳排放的全流程管理体系。通过完善制度体系、健全组织架构、强化技  
中信戴卡始终坚持绿色发展理念，严格落实国家环境法规和行业标准，系统构建涵盖环

### 关键议题

- 环境合规管理
- 污染物排放
- 应对气候变化
- 资源利用
- 能源管理
- 循环经济
- 守护生态安全
- 绿色低碳研发

6

清洁饮水和卫生设施



7

经济适用的清洁能源



12

负责任消费和生产



13

气候行动



14

水下生物



15

陆地生物



# 环境合规管理

## 环境管理体系



总部及四家子公司环境管理体系认证率

100%

中信戴卡系统构建了覆盖总部及下属公司的环境管理体系，公司已建立完善的 ISO 14001 环境管理体系并通过第三方认证，现已实现总部及四家子公司环境管理体系认证率 100% 的目标，并通过持续监督审核确保体系的有效运行。



为进一步提升环境管理效能，中信戴卡制定并实施了《环境管理自律体系手册》，明确以依法依规、污染减排、持续改进、公众监督为导向，通过构建公司—模块—工序三级管理架构，落实环境管理职责。在组织体系上，由总经理负责环保重大事项决策和统筹，公司各职能部门、各生产模块及工序层面均设有相应的环保员，形成了职责明晰、覆盖全面的环保管理网络。

### 环保管理层级



在制度建设方面，公司建立了完整的环保制度体系，涵盖排污申报、污染防治设施管理、排污许可证管理、环保培训、环保档案、突发环境事件应急预案、危险废物管理等方面。各子公司根据总部制度要求，结合自身生产特点，编制本单位的操作规程和管理办法，如《清洁生产管理制度》《环境自律体系制度汇编》等，以实现源头治理与全过程控制。

在具体管理实践中，公司严格执行建设项目“环评”和“三同时”制度，确保污染防治设施与主体工程同步设计、同步建设、同步投入使用；全面实施污染物排查，涵盖废水、废气、固废、噪声、辐射等多个方面，制定可行的控制措施，并对治理设施运行进行全过程监督。针对危险废物，中信戴卡建立了从分类收集、贮存标识、转移联单管理到合规处置的完整流程，确保无泄漏、无超期贮存、无非法转移。报告期内，公司环保投入金额为 4,517.88 万元。

公司高度重视环境风险防控和应急管理，设有完备的突发环境事件应急机制，定期组织应急演练，提升处置能力。每年组织法律法规符合性评价，对国家和地方最新环保要求进行梳理，并更新企业内控制度，确保合规运行。



### 案例 化工库危险化学品泄露应急演练

2024 年 10 月，中信戴卡在化工库组织开展危险化学品泄露应急演练，模拟易燃易爆挥发化学品在作业中发生泄漏的紧急情境。演练过程中，各应急小组迅速反应，第一时间设立警戒区域、转移危险容器并进行围堵清理。全体人员按照预案流程开展泄漏控制、物资转运、环境冲洗与废弃物收集，所有环节有序衔接、分工明确。通过本次实战演练，进一步检验了公司危化品应急预案的可行性与响应机制的有效性，提升了员工应对突发环境事件的实操能力与快速处置水平。



此外，公司制定并执行《环保培训管理办法》，由 EHS 管理中心制定年度培训计划，结合不同岗位职责开展分层级培训，包括国家环保法律法规、岗位操作规程、清洁生产知识、突发事件应急处理等内容。2024 年，公司共组织各类环境应急演练与环保培训 13 次，覆盖 734 名员工，人均受训时长为 14.5 小时。

报告期内，公司未发生重大环境违规行为，无泄漏等环保事件发生，污染物排放稳定达标，环保管理绩效得到持续改善。

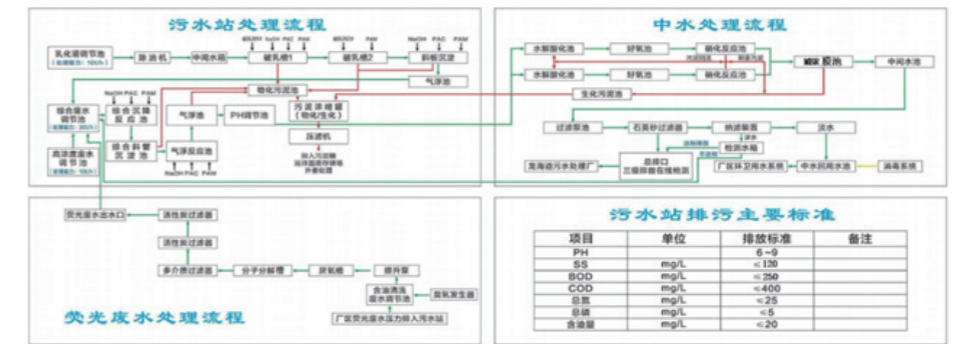
## 排放管理

基于国家环境保护法律法规与行业排放标准，中信戴卡构建了涵盖废气、废水、固体废物及噪声的排放管理体系，并通过制度建设、设施投入与过程监管相结合的方式，有效保障排放合规与环境安全。

公司制定了《废气排放治理管理制度》《污水排放治理管理制度》《噪声排放治理管理制度》《固体废物管理制度》等一系列管理制度，明确了各项污染治理设施的操作规程、设备维护、监视监测、运行成本核算与岗位责任机制，确保各类环保设施在设计标准内长期稳定运行。同时，公司设有专职管理人员、技术人员与操作人员，对环保设施进行日常监督和运行保障，确保污染物达标排放。

在废气治理方面，公司采用蓄热式氧化焚烧（RTO）等高效装置处理有机废气，通过 EHS 信息平台报警功能和在线监测站房实现排放数据的实时监管。针对排放标准日益趋严，公司对现有设施进行升级改造，进一步提升治理稳定性。在废水治理方面，采用物理、化学与生化三级处理工艺，对 COD、氨氮、总磷等指标进行全过程管控，污水总排口均接入地方政府污染源自动监控系统，确保监管信息的透明与及时响应。

## 废水处理工艺



固体废物和危险废物管理方面，公司建立了完整的识别、分类、申报、贮存、转移和处置全流程控制机制。依据《固体废物管理制度》《危险废物污染防治责任制》等文件要求，各单位严格落实源头分类与风险防控责任，禁止生活垃圾混入危废，强化危废入库登记。所有危险废物均交由具备合法资质的单位进行焚烧或资源化处置，确保处置合规与环境安全。

为推进污染减排，公司在固废管理中引入 5S 管理机制，推进资源分类和回收再利用，降低固废处置量并提升资源利用效益。针对危废产出量，公司通过设定历史对比参考值的方式，促使产废工序优化生产流程，从源头控制危废增量。同时，开展非危废识别专项检查，防止管理疏漏引发合规风险。

2024 年，公司在全国多个基地完成了环保设施升级与运行优化，废气、废水及噪声排放持续稳定达标，未发生任何因环境排放问题引发的行政处罚或安全事故。

## 废气处理设备



布袋除尘器



RTO



生物滴滤+活性炭吸附+RCO



## 资源节约

### 能源管理

中信戴卡基于《中华人民共和国节约能源法》《重点用能单位节能办法》等相关法规及导则，建立健全了以“公司—部门/生产模块—工段”为主线的三级能源管理体系。公司设立能源管理委员会，统筹决策能源管理相关事项，下设执行小组推进各项工作实施，并聘任专业能源管理师，确保能源管理制度和目标的有效落地。

为规范能源使用，提升能源绩效，公司制订《能源管理手册》《能源评审控制程序》等制度性文件，明确能源管理的范围、方法和评估机制。在此基础上，我们持续推进 ISO 50001 能源管理体系建设与运行，围绕主要能源种类、使用设备及运行过程开展系统评审，识别改进机会，并通过能源目标分解与绩效考核提升管理精度。2024 年度，公司单位产品综合能耗持续下降，顺利完成年度能耗双控目标。

在硬件建设方面，公司全面配备能源计量器具，并建立能源管控平台，实现对主要耗能设备运行状态的实时监控与智能分析。此外，公司积极探索清洁能源应用与节能改造路径，推进光伏建设、压缩空气系统优化、热能回收等措施，取得了显著节能成效。报告期内，公司能源消耗总量为 130,051.34 吨标准煤，其中清洁能源使用占比 0.21%。



#### 成都凯斯曼

通过压缩空气系统调节，年节电超 3 万元。



#### 秦皇岛凯斯曼

强化设备运维与系统调节，实现单位产值碳排放量同比下降 2%。



#### 宁波轮毂制造

实施冷却塔替换、螺杆空压机置换、节能保温炉改造等重点工程，有效降低能耗强度与运行成本。节能保温炉改造每台年节电超过 5 万度，空压机升级后每周节电达 6,261 千瓦时，吸干机改造节电能力达每日 590 千瓦时。

开展光伏二期扩建工程，总装机容量为 3.85MWp，报告期内累计发电量 447 万 kWh，等于降低碳排放约 1,805 tCO<sub>2</sub>e。



### 水资源管理

秉持节约用水、提升水资源利用效率的原则，中信戴卡持续完善水资源管理体系，规范用水行为，降低单位产值水耗。公司依据《中华人民共和国水法》《工业节水管理办法》等法规，结合实际运营需求，制定并实施了《节水管理制度》《用水管理制度》等制度文件，构建了全流程、多层次的水资源管理机制。

公司设立专门的节水管理机构，明确绿色低碳发展中心作为归口部门，负责用水计划的编制与实施、日常检查与考核、异常用水分析及设施改造推进等工作。节水管理机构覆盖全厂区的用水巡检网络，设立节水负责人与专职水务管理人员，实现对各用水点用量的监控与分析，强化日常管理与风险防范。

在具体执行层面，公司每日开展定时抄表与用水量记录，定期组织水平衡测试与异常排查，并将年度用水定额纳入各部门绩效考核体系。各部门需建立用水统计台账，开展用水成本核算与原因分析，促进全员节水意识的提升。对现场管网和设施实行分级保养制度，定期开展维修计划，杜绝跑、冒、滴、漏等现象。公司禁止粗放式用水，严格限制使用回水清洁地面等非生产用途，推广使用节水灌溉等技术手段用于绿化维护。



#### 宁波轮毂制造

建立了详尽的供水系统图，管网每年更新，水表和阀门进行定期保养并设有防冻保温措施，同时将关键用水设备纳入设备维修保养体系，设定检修周期与预算管理。



#### 成都凯斯曼

基于用水风险分析，制定了定量与定性的水资源管理目标，并定期开展实践成效追踪，确保节水策略持续优化。



2024 年度，公司用水量共计

**1,902,889** 吨

其中通过公司中水回用项目回收和重复使用的水总量为

**17,761** 吨

公司主要用水来源为自来水与回用水。为提升水循环利用效率，公司广泛应用中水回用系统，采用接触氧化与 MBR 膜生物反应技术，实现废水净化处理，出水通过反渗透超滤系统进一步除盐，达到中水回用标准。处理后回用水被应用于涂装预处理、厂区绿化、冲厕等环节，大幅降低了工业新鲜水的消耗量。

2024 年度，公司用水量共计 1,902,889 吨，其中通过公司中水回用项目回收和重复使用的水总量为 17,761 吨。



# 绿色低碳发展

中信戴卡秉持“轻量化制造、可持续发展”的理念，持续推进绿色制造、循环利用与低碳转型的深度融合。

绿色制造



低碳转型

循环利用

在绿色产品方面，公司以汽车轻量化为核心，持续推动低碳材料、绿色工艺和高性能产品的研发应用，减少整车碳排放和能耗水平。通过模块化设计与生态材料替代，不断提升产品全生命周期的资源利用效率。部分转向节和车轮产品已实现 100% 使用再生铝原材料，形成绿色零部件体系。

在绿色能源方面，中信戴卡积极参与全国绿色电力交易，是冀北地区首批绿色电力交易用户之一。公司已与国家能源集团、华能集团等签订绿色电力购电协议，并获得国家能源局颁发的可追溯绿色电力证书。2024 年，公司绿色电力交易电量达 2.1 亿千瓦时，累计绿色电力交易电量达 3.6 亿千瓦时，折合减少碳排放 31.5 万吨。

绿色电力证书



2024 年，公司绿色电力交易电量达

**2.1** 亿千瓦时



累计绿色电力交易电量达

**3.6** 亿千瓦时



折合减少碳排放

**31.5** 万吨

在原材料端，公司全面推进绿电铝和再生铝应用，并同步开展全球绿色资源布局。公司于 2024 年启动东南亚绿电铝资源储备项目，并在全球同步推进绿电铝的应用，为未来绿色供应链奠定基础。截止到 2024 年 12 月，绿电铝使用量 7.034 万吨。再生铝方面，公司的再生铝项目已于 2024 年 1 月试生产投运，具备年产 2 万至 4 万吨供给能力。

宁波轮毂制造

2024 年投用再生铝锭 14,373.6 吨，可减少铝土矿开采量 71,868 吨，节约原煤 48,726.5 吨，减少危废产生 359.34 吨，节约水资源 19.98 万立方米，绿色效益显著。

通过产品、能源与资源等多维度协同推进，中信戴卡逐步构建起覆盖设计、制造、物流与供应链的绿色低碳发展体系，推动产业链各环节减碳增效，为构建循环经济生态提供坚实支撑。

## 应对气候变化

### 治理

中信戴卡高度重视气候变化对企业可持续发展的潜在影响，持续健全气候相关治理机制，确保气候议题在公司治理结构中实现有效传导与闭环管理。公司已建立覆盖战略、执行与监督全链条的绿色低碳发展治理体系，形成上下贯通、横向协同的工作格局。



公司领导小组

由总经理牵头的绿色低碳发展小组，确立了气候相关治理的最高决策层，负责统筹规划可持续发展战略方向，审议气候风险与机遇，决定重大资源投入与管控政策。该小组承担明确公司环境责任边界、设定中长期减碳目标、推动气候韧性建设等职责，为企业发展提供方向性引导。



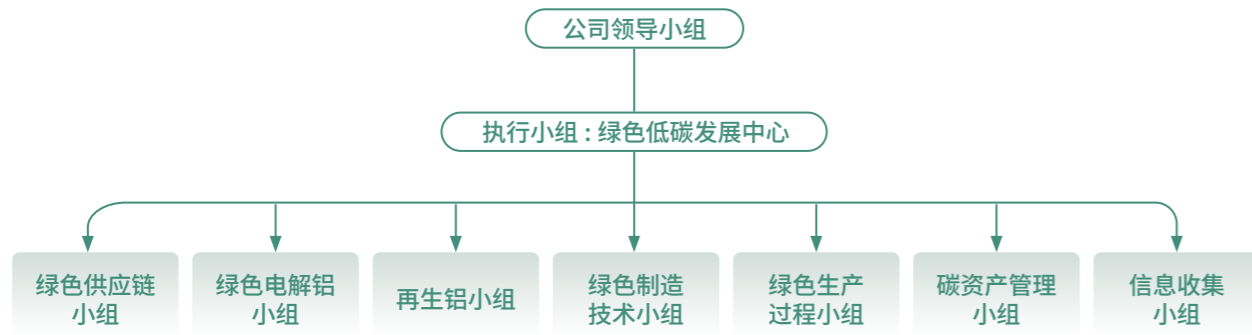
绿色低碳发展中心

作为气候相关工作的组织中枢。该中心在公司领导小组统一指挥下设立专业小组。各专项小组在明确职责分工的基础上，构建起从碳数据采集、碳排放控制到碳资产管理完整闭环体系，推动上下游协同减排、低碳技术集成与绿色产品落地。



专项小组

围绕包括绿色供应链、绿色材料、再生铝应用、绿色制造、绿色生产过程、碳资产管理与信息收集等七个专项方向设立的专业小组。各专项小组按照“方案制定—实施验证—监测评估—能力输出”的闭环路径，结合职能特点开展专项治理工作。绿色供应链与再生铝小组重点推进绿色原材料采购和再生资源循环利用，绿色制造技术与生产过程小组聚焦于低碳工艺优化与资源能源效率提升，碳资产管理小组负责推进碳排放核算、碳市场参与与平台建设，信息收集小组统筹公司内部碳排放数据和外部政策要求的归集与输入，支撑整体决策与行动跟进。



## 战略

面对气候变化所带来的挑战与转型要求，中信戴卡从全流程视角出发，系统识别短期、中期与长期的气候相关风险与机遇，并将其嵌入公司业务战略与财务规划之中，推动企业绿色低碳转型与核心竞争力提升同步发展。



### ◆ 中信戴卡气候相关风险识别与应对措施

风险类型	具体风险	风险描述	主要的潜在财务影响	风险的首要动因	影响的程度及时间范围	应对措施
极端降雨	厂区内涝、设备受损	极端降雨可能导致工厂内涝、物流中断、设备损坏	设施维修成本上升、生产中断	急性物理风险	中等，短期	加强排水系统设计和应急预案建设
台风	设备和建筑损毁	强风破坏基础设施，影响生产计划	保险成本上升、生产延迟	急性物理风险	中等，短期	加强建筑结构防风等级，购置保险
沿海洪涝	基地选址面临风险	洪涝可能影响沿海工厂运营安全	资本性损失、产能下降	慢性物理风险	中等，长期	评估选址风险，强化边界防护
海平面上升	沿海资产威胁	持续性海平面上升威胁沿海长期投资安全	长期资产贬值	慢性物理风险	较低，长期	优先内陆建设新产能
极端高温	能源消耗上升	高温增加冷却负荷，影响员工健康	电费增加，运营成本上升	急性物理风险	较高，中期	优化能效，改善车间通风降温
极端低温	设备运行受限	低温可能引发设备故障及物流延误	设备维护支出上升	急性物理风险	低，短期	提升设备保温措施，建立应急机制
极端降雪	物流中断	道路封闭导致原料与产品运输延迟	库存成本上升	急性物理风险	中等，短期	提前储备原料，制定运输替代方案
政策和法律风险	碳税、排放许可成本上升	政策要求增加碳排放成本	运营成本上涨	转型风险	高，短期	参与绿色电力交易，获取政策资源
技术风险	低碳工艺更迭快	落后产线将被淘汰	资产减值风险	转型风险	中等，中期	加快技术升级与产线改造
市场风险	客户碳标准提升	不符合碳足迹要求订单流失	营收减少	转型风险	高，短期	推进绿色材料替代和产品认证
声誉风险	客户与公众监督增强	未达标企业声誉受损	品牌价值下降	转型风险	中等，长期	增强 ESG 披露透明度，持续优化碳表现

### ◆ 中信戴卡气候相关机遇识别与应对措施

具体机遇	潜在财务影响	应对措施
绿色电力交易	降低碳排放成本，提升客户接单率	参与绿色电力交易，获取可追溯证书
使用再生铝和绿电铝	产品碳足迹下降，客户采信度提升	扩大绿色原料采购渠道，推进再生铝试验
绿色制造技术投资	能耗下降、运营效率提升	部署绿色装备与智能系统
碳资产管理机制建设	获取碳配额交易收益	建立碳核算系统，参与碳市场
环保品牌建设	增强客户粘性，提升品牌溢价	开展碳标签、绿色认证等透明披露

## 风险管理

通过深入识别和动态管理气候相关的风险与机遇，中信戴卡不断强化战略韧性，逐步将环境变量转化为推动企业转型升级的重要驱动力。各治理层级与业务单元紧密协同，围绕“双碳”目标系统推进各项降碳、节能、绿色采购与制造等工作，夯实绿色发展基础。

气候相关风险作为公司整体风险管理的重要组成部分，中信戴卡依据国家“双碳”政策要求及行业减排趋势，构建了覆盖识别、评估、应对与跟踪的全过程气候风险管理流程，确保气候因素在企业经营与决策中得到充分考量。

在风险识别方面，公司依托绿色低碳发展小组统筹工作开展，围绕原材料采购、能源使用、生产制造、产品运输等全流程，参照 ISO 14067 等标准，梳理产品碳足迹排放边界，并结合气象数据、政策法规、客户要求等维度，定期识别物理风险和转型风险。具体操作中，结合各业务单元的职责划分，通过专题研判、部门协同、数据采集等方式识别潜在气候风险，并形成风险清单与分类台账，为后续管理工作奠定基础。

在风险评估方面，公司建立了定性与定量相结合的评估体系。通过对气候事件可能性、影响程度及暴露资产的交叉分析，划定风险优先级和关键影响领域。评估过程中强调与客户标准、政策指标的动态对齐，以确保风险判断的前瞻性与精准性。同时，公司对高优先级气候风险进行专题复盘，明确影响路径和潜在财务后果，提出针对性管理建议。

在风险应对方面，公司将气候风险纳入绿色制造、能源管理、供应链协同等实际业务场景中嵌入式管理。通过源头替代、工艺改进、设施加固、绿色能源采购等措施，分步骤降低气候风险的敏感性和暴露度。以绿色原材料和绿色能源为重点抓手，公司优化了绿色采购、能耗管理、产品设计等关键节点的运行策略，从制度、技术、人员三个层面提升风险应对能力。

中信戴卡坚持“统一标准、全流程覆盖”的风险理念，将气候相关风险管理与战略风险、运营风险、合规风险管理体系一体规划，在年度全面风险识别、经营计划制定、ESG 目标设定等工作中同步纳入气候风险内容，确保组织在各经营环节对外部环境变化具备感知力和调适力，促进企业运营管理的韧性提升与绿色转型的稳步推进。



## 指标与目标

中信戴卡在推进应对气候变化工作中，建立了覆盖全价值链的气候相关指标与目标体系，用于支持战略制定、风险评估与运营管理。在排放指标方面，我们持续披露温室气体排放情况，按照国际通行的温室气体核算标准对温室气体排放情况进行了统计量化，具体如下：

排放类型	单位	2024 年
范围 1 排放	tCO <sub>2</sub> e	141,764.81
范围 2 排放	tCO <sub>2</sub> e	140,987.73
范围 3 排放	tCO <sub>2</sub> e	8,029,949.69
温室气体排放总量	tCO <sub>2</sub> e	8,312,702.23

注：2024 年我们扩大了 ISO 14064 的认证范围，从类别 3 增加到了类别 5，因此数据会有一些程度的增大。



# 04

## 赋能员工 共筑未来

公司与员工和谐发展的美好氛围。  
工权益、畅通员工成长发展通道、提升员工人文关怀、营造安全健康工作环境，共筑员工的福祉、成长与健康安全是中信戴卡社会责任履行的关键环节。公司重视保障员

### 关键议题

- 员工雇佣
- 员工权益
- 员工培训与发展
- 员工薪酬与福利
- 职业健康和安全生产

4 优质教育	5 性别平等
8 体面工作和经济增长	10 减少不平等



# 员工权益保护

## 平等与多元化

### ◆ 合规雇佣

公司积极构建和谐稳定的劳动关系，我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规和国际劳工公约，通过《中信戴卡股份有限公司员工手册》明确员工录用、员工离职、员工出勤管理、薪酬福利、员工考核、员工培训及发展、个人行为管理等方面的规定，禁止雇佣童工、强迫劳动、骚扰虐待行为，保障员工享有合法权益。

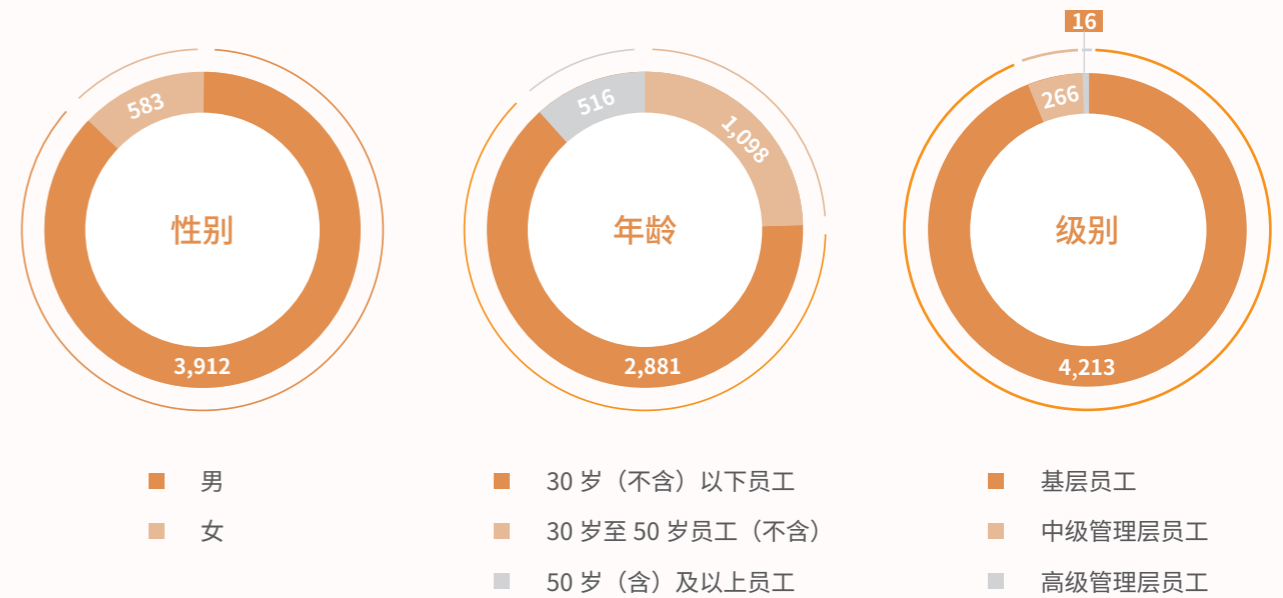
针对歧视、骚扰行为，公司建立了有效的监察机制，确保反歧视和骚扰政策在所有经营活动中贯彻落实。员工也可通过电子邮箱、信箱投递等方式进行举报，还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者反馈歧视、骚扰事件，同时也可以通过法律渠道维护自身权益。

公司尊重员工就业和择岗意愿，并在充分考虑公司和员工实际情况，确保合同内容公平合理、合法合规的基础上与工会签署《集体合同》，平等协商确定工资、福利、工作时间、岗位安全与职业健康、劳动关系稳定等方面的条款，规范公司与员工之间的权益、义务和责任。

公司注重保障妇女权益，通过成立工会女员工委员会、制定妇女保护管理程序，明确禁止安排女职工从事国家规定的第四级体力劳动强度作业，严格落实孕期、哺乳期特殊保护条款。我们坚持男女员工职业平等发展，同工同酬，推动性别平等理念转化为公司治理实践。

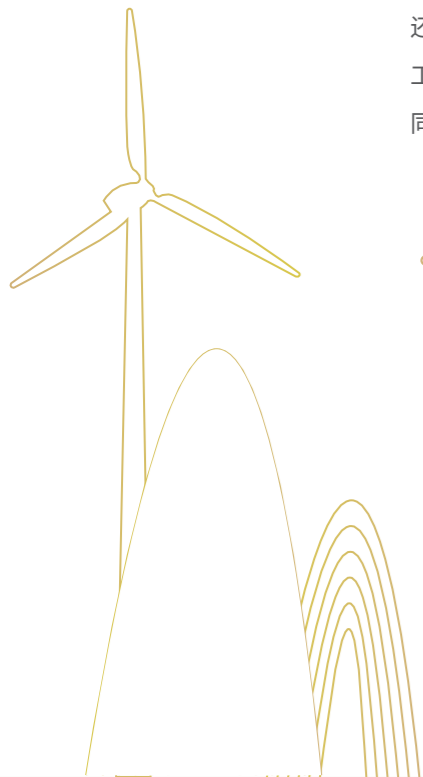
### ◆ 员工多元化

公司倡导多元文化，坚决抵制因民族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景等任何形式产生的歧视，并注重吸引和保留具有不同背景、技能和经验的员工。2024年公司累计入职员工404人，共有员工4,495名，其中男性员工3,912名，女性员工583名，女性员工占比12.97%；30岁（不含）以下员工1,098名，30岁至50岁员工（不含）2,881名，50岁（含）及以上员工516名；基层员工4,213人，中级管理层员工266人，高级管理层员工16人。



## 员工沟通

公司积极探索多元化的民主沟通渠道，持续完善民主管理体系，有效执行《中信集团职工代表大会实施办法》。我们尊重员工行使集体谈判的权利，各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商。我们深入推进“厂务公开”，广泛收集员工的意见或建议，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。2024年，公司通过职代会联席会议审议通过了多项涉及员工权益的重要议案，确保了员工的声音被听到，并且能够参与到公司决策过程中来，加强了企业的民主管理氛围。



◆ 创新搭建数字化意见反馈平台畅通职工民主管理渠道

中信戴卡工会创新搭建数字化意见反馈平台。通过在厂区各区域醒目位置广泛张贴专属二维码，员工只需手机扫码即可随时随地提交建议、诉求或意见，切实保障员工参与企业民主管理的知情权与表达权，推动构建和谐高效的企业氛围。

2024年，公司开展了一次覆盖全部门、全区域的员工满意度与敬业度调研，结果显示，员工满意度整体保持较高水平。针对调研发现的改进空间，我们也已采取优化工作流程、改善办公环境、提供更多职业发展机会等一系列措施持续提升员工体验。

## 薪酬福利

公司构建了以基本薪酬为主体，绩效奖金、津贴补贴及福利相衔接的多元化薪酬结构。我们坚持“以岗定薪、岗变薪变、按劳分配”的分配原则，建立了科学量化的绩效考核机制，以不断创新激励的方式，确保薪酬分配的公平性与竞争力。

公司不断完善福利保障体系，制定了关于员工保险、员工福利、工作时间与休假的相关制度，为员工足额缴纳社会保险和住房公积金，并提供企业年金和补充医疗保险。



## 员工成长

### 人才培养

公司构建了完善的员工培训管理体系，制定《培训管理制度》，系统化推进各项培训工作。我们以能力素质提升为出发点，聚焦关键人群，创新方式方法，分层分类组织开展多个重点专项培训；同时深入公司业务实际，以项目为驱动，赋能解决业务痛点，输出管理及专业人才，为公司的持续改革与发展奠定了坚实的人才与知识基础。

#### 培训体系建设措施



内训师体系建设

策划“铸师道 锻匠心”内训师培养认证项目，通过“非专业能力测评+专业能力评价”的形式认证内训师。认证内训师兼具业务专家与人才培养双重角色，将承担“产销研”业务全链条的赋能输出，通过多层次全方位的培训活动，成为企业中组织智慧的守护者与传承者。



课程体系建设

围绕通用力、领导力、专业力和国际化能力四大核心能力，构建了精细化课程管理体系。在丰富内部课程资源的同时，积极拓展外部优质课程资源，不断完善线上与线下、外部与内部相结合的系统化课程体系。



数字化平台建设

中信戴卡成长e站培训平台通过整合内外部培训资源，构建员工学习管理系统。该平台通过资源整合与优化，匹配学习内容与培训方式，在保障培训效果的同时实现成本优化。

◆ 专项人才培养项目



管理人员培训

针对管理人员开展培养项目，通过构建岗位胜任力模型，识别学员能力长短板；结合公司战略目标、组织发展及岗位职责，制定个人发展计划，匹配个性化学习课程，有力提升管理能力。



专业技术人员培训

● 将强化专业能力与激发创新能力作为核心任务，组织研发创新、技术体系、质量体系、技术管理、国际标准等一系列专业培训，提升专业技术人员的专业技能和创新能力。



国际化人才培养

● 实施“墨西哥铸件工厂员工赴戴卡总部学习”赋能海外基地优秀人才；开展两期海外“工艺技术储备人才”培训，强化实操与语言能力，储备国际化、跨文化的工艺技术人才。



新员工培训

● 设置职前预热、企业概览、理论学习、职业素养、一线实践、高管课堂、在岗辅导等板块，助力新员工更快融入团队和工作环境，增强对公司的认同感和归属感。

为全面夯实员工专业素养，公司以全员岗位技能比武活动为载体，结合生产实际需求，开展技能竞赛活动 20 余场，结合生产实际，有的放矢、拾遗补缺，鼓励职工在技术领域大胆探索创新。

## 晋升发展

公司坚持政治引领，品质为基；战略导向，业务优先；实绩驱动，关注潜力；激励担当，保持活力为四项基本原则，开展人才选拔工作。公司制定了《中信戴卡股份有限公司基层管理人员管理办法（试行）》，设计多通道职业发展体系，建立职业发展评估机制，结合员工绩效表现、能力素质测评、360 度反馈评价等多维度信息，全面审视员工在当前岗位的胜任度以及未来职业发展潜力。

公司始终致力于构建公平公正的职业发展环境，在员工晋升、岗位调整及职业成长全流程中，严格恪守机会均等原则，坚决杜绝任何形式的歧视行为，畅通人才发展通道。

## 员工关爱

中信戴卡始终高度重视员工的工作和生活需求，我们健全困难员工帮扶机制、组织丰富的文体活动、关心关爱女性健康，全面提升员工的认同感、幸福感。

### 节日慰问

春节期间开展了“送真情 送关心 送温暖”迎新春走访慰问活动，累计慰问超过 6000 人次，传递了公司的关怀之情。

### 四季关怀

持续对生产一线职工和异地子公司职工开展“冬送温暖 夏送清凉”活动，确保员工在不同季节都能感受到公司的关怀。

### 专项活动

开展了健康家庭评选、“三八节”妇女插花活动、“六一”亲子活动等针对女职工的专项活动，累计参与达 300 余人次，关注女职工的身心健康。

在困难员工帮扶方面，公司本着“救急救难”的原则，建立《中信戴卡股份有限公司困难职工应急救助管理办法》对因临时性、突发性等各种特殊原因造成基本生活出现暂时困难的职工给予生活救助，支持鼓励其渡过难关，尽快恢复正常生活。

在文体活动方面，公司不断推进企业文化和职工文化建设，组织开展健康向上、生动活泼的文体活动，举办了一系列覆盖全球职工及驻外职工家属的文体活动，丰富了职工的文化生活，展现员工风采增强凝聚力，共同营造了积极向上、富有活力的企业文化氛围。



### 案例

### 中信戴卡举办第九届职工集体婚礼

中信戴卡职工集体婚礼自 2013 年起已成功举办九届，累计见证七百余对新人喜结连理，受到公司内外广泛关注和好评，成为广大职工获得企业归属感和幸福感的重要来源。在中信戴卡第九届职工集体婚礼，66 对新人在亲友和同事的祝福中，共同迈进幸福的婚姻殿堂，向着崭新的生活扬帆起航。中信戴卡将继续聚焦青年职工婚恋问题，用心用力做好各项职工服务工作，增进职工福祉。



员工活动



在关注女性健康方面，公司定期开展专项健康体检，建设妈咪小屋、女职工关爱室等温馨空间，传递对女性特殊需求的尊重，贴心守护女职工身心健康让职场成为女员工绽放自信与活力的温暖家园。

妈咪小屋 / 女职工关爱室



案例 中信戴卡开展国际妇女节系列活动

3月5日-8日，中信戴卡工会女工委策划开展了系列活动，通过线下体验和线上答题相结合的方式展开，旨在向全体女性职工表达诚挚的节日祝福与深切的人文关怀。本次活动为女职工搭建了深入体验传统文化的平台，同时增强了法治宣传教育实效。未来，公司工会将持续关注女职工的实际需求，以多元化的活动体验满足女职工的精神文化追求，为戴卡高质量发展凝聚巾帼力量。



## 员工健康与安全

### 职业健康

公司高度重视员工职业健康管理，力求为员工构建起全方位的健康保障。我们严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，制定《中信戴卡股份有限公司职业病危害防治责任制度》，从职业病危害警示与告知、职业病危害项目申报管理、职业病防治宣传教育培训、职业病防护设施维护检修、职业病防护用品管理、职业病危害监测及评级管理等领域积极完善职业病危害风险的识别与管控机制。

公司定期进行职业病危害现状评价，聘请有资质的第三方进行接害岗位职业病危害因素监测，积极组织接害岗位人员参与年度体检。同时，公司成功通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，从组织架构、制度流程、应急管理到持续改进形成完整闭环，持续完善职业健康管理长效机制。2024 年，公司未发生职业病事故。



职业病防治措施



防尘措施

熔炼炉的扒渣口和浇包除气清渣工位均安装了吸尘罩并通过管道连接至除尘设备，每台熔炼炉配备除尘器，并经布袋除尘系统处理后排放；高压铸造机配置了油雾净化系统，抛丸机集成工件自动进料、丸料抛射及粉尘分离除尘功能；喷砂机亦设有独立的除尘系统。



防噪声防振动措施

对加工中心、风机、水泵等高噪声设备安装减振基础；对压铸机、差压铸造机及抛丸机底部设置减振装置。



防暑防寒措施

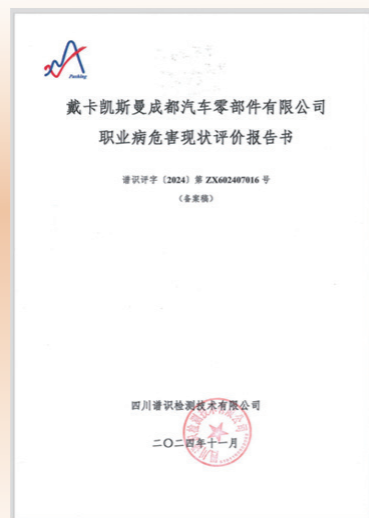
对存在高温的熔炼铸造车间、模具维修车间均设置射流风机进行机械通风；机加包装车间采用空调系统调节室内温度；冬季车间利用熔炼铸造设备余热取暖。



个体防护用品配备

根据各岗位职业危害接害种类的不同，按需定期发放安全帽、阻燃耐高温工作服、防冲击眼镜、防尘口罩、耳塞等防护用品。

职业病危害现状评价报告书



安全生产

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等法律法规要求，深入贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，按照“分级管理、分线负责、全员参与”的原则，建立完善的安全生产管理体系，设置相应的管理组织机构及配置专职人员，健全安全生产责任制、岗位安全操作规程、安全生产管理制度，构建健康安全的工作环境。2024 年公司安全生产一级指标已达成。



案例 建设 EHS 平台提升 EHS 管理能力

中信戴卡以实现本质安全为目标，立足 EHS 管理现状，基于差距分析和能力需求，按照“1P + 4A”（一个平台、四个能力）的思路，围绕专业化、体系化、平台化、信息化四个方面进行能力建设，不断提升公司 EHS 管理能力，持续夯实安全生产基础。



制作“安全责任制摆台明示”安全生产责任



在风险防控方面，公司构建“双重预防机制”，制定《风险分级管控与隐患排查岗位责任制度》《事故隐患排查治理制度》等制度及《中信戴卡股份有限公司生产安全事故综合应急预案》及其他专项应急预案，一方面建立安全风险分级管控机制，实施差异化管控，定期组织公司各级对照风险管控清单，检查风险管控措施落实情况；另一方面，深入推进事故隐患排查和整治，及时消除风险隐患。

## 安全教育

公司通过日常安全教育、定期培训演练和全员责任落实，持续强化员工安全意识，将安全理念融入生产经营各环节，在保障员工生命健康的同时，推动公司安全发展、和谐发展。



### 案例 秦皇岛凯斯曼发放应急手册提高员工防护意识

秦皇岛凯斯曼自主编制各岗位应急手册及汽车零部件行业典型事故案例汇编，下发至每个部门、科室负责人、工段班组，作为班前告知、宣贯资料，达到以事故为导向的、以应急能力为出发点的教育培训目的。



2024年“安全生产月”活动期间，在员工积极参与下，通过观看宣传片、岗位风险有奖问答、应急演练大比武、交叉互查、积分答题、竞赛答题等一系列活动的开展，增强了员工对安全生产重要性的认识，增加了员工对日常安全工作的参与度，提高了应急反应和自救互救的能力，促进了公司内部安全文化的建设，形成了“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的良好氛围。

### 安全生产宣传活动及演练



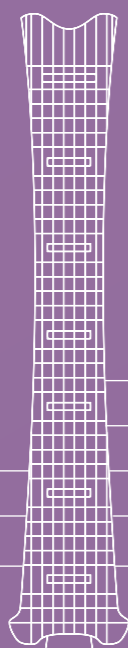
# 05

## 责任担当 携手并进

馈当地社区；我们参与合作交流，推动行业整体向更可持续发展的方向发展。  
责任表现，努力构建稳定、负责任的供应链体系；我们积极开展公益活动，尽力回  
中信戴卡致力于与携手利益相关方共创长期价值，我们关注合作伙伴的环保与社会

### 关键议题

- 可持续供应链
- 社会贡献
- 乡村振兴



## 供应链管理

### 准入管理

公司构建可持续供应链体系，制定了《供应商准入及管理规定》《采购控制程序》建立准入机制，通过设立多维度的准入标准，筛选出具备环境友好、贡献社会、治理健全的合作伙伴，从源头把控供应链韧性。

公司供应商环境、健康、安全（EHS）管理资质要求及社会责任作为准入的重点要求，供应商提供的产品、服务应符合国家及行业相关法律、法规、标准要求；供应商在生产过程中产生的废水、废气、危险废弃物、噪声应达标排放；供应商应为员工提供符合国家法律、法规、标准要求的安全生产环境；供应商的企业运营也应符合国家相关法律、法规、标准，及社会道德、商业道德和人权的要求。对于一类物资供应商，必须通过 ISO 9001 认证，涉及环境风险的供应商必须通过 ISO14001 认证；原辅材料、配套件供应商需推进 IATF16949、ISO14001、ISO45001 等认证。

### 供应商审核

公司持续推进负责任采购，在入围定标后要求所有供应商签署《供应商行为准则》或作出相关承诺保证采购业务的合规合法，并通过 ESG 风险的识别与审查确保入围供应商在技术、环境、社会、商业道德、贪污贿赂等方面符合法律法规要求并符合公司各项管理制度。

公司建立完善的供应商评价体系，制定了《供应商审核程序》《供应商实施管理程序》等供应商管理制度，每年开展供应商绩效评价、社会责任评估，推动供应商在人权、环境和商业道德等方面的持续提升。在冲突矿产的管理方面，全球采购与供应链管理中心负责对原材料是否含有冲突矿产进行评估，已识别未从刚果及其周围国家采购，不存在引发武装冲突或侵犯人权的风险。根据责任矿产供应链清单显示，我们的上游氧化铝、精矿、铝土矿均来自无风险地区

2024 年，经过企业社会责任评估的供应商占比 100%，签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比 100%，签署《供应商行为准则》的供应商占比 100%。

## 公益活动

作为社会共同体的一员，公司始终以公益之心践行社会责任，通过持续投入与广泛参与，以“春雨计划”捐资助学项目、社区服务活动、文明交通执勤、敬老院慰问等多元形式参与公益实践，不断拓宽公益边界，力求让善意触达更多角落。



中信戴卡志愿服务队



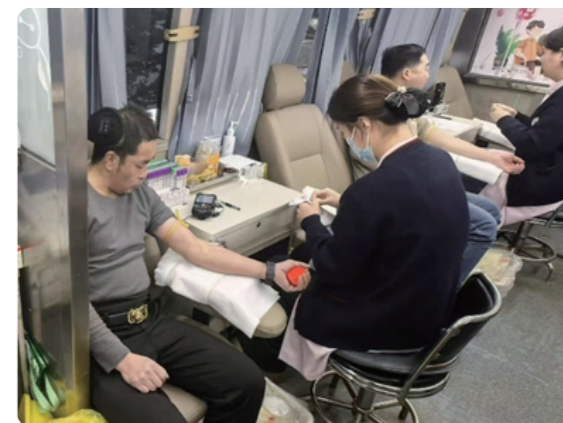
### 案例 宁波轮毂制造启动“学习雷锋月”主题志愿活动

为弘扬新时代雷锋精神，践行企业社会责任，宁波轮毂制造开展了“学习雷锋月”主题志愿服务活动。活动号召全体员工以实际行动传递温暖力量，深化公益理念，营造向上向善的氛围。活动期间，员工通过多样化形式践行奉献精神，展现新时代奋斗者的责任担当。此次活动不仅激发了全员服务热情，助力了社会文明建设，为构建和谐社会贡献力量。



### 案例 长春凯世曼积极参与公益献血活动

2月26日，长春凯世曼组织员工前往兴隆山镇献血站开展无偿献血活动。此次活动得到广大员工的积极响应，用实际行动传递温暖与希望。活动现场，员工们在医护人员的引导下有序登记、体检、献血，展现了良好的企业风貌。此次献血将用于临床急救、手术用血等，为生命助力，彰显了公司的社会担当。公司将呼吁更多企业和个人加入无偿献血行列，让爱心延续，为生命加油！



## 行业贡献

中信戴卡始终以开放协同的理念积极参与行业共建，通过标准制定、经验共享和技术推广等方式推动产业链整体能力提升。截至目前，公司累计参与制定行业标准 191 项（含 2024 年新增 33 项），涵盖材料、工艺、检测、环保等多个领域。我们持续加强与上下游伙伴的交流合作，积极参与国内外行业会议与技术论坛，推动绿色制造、低碳发展等关键议题纳入行业共识，为构建可持续发展的行业生态体系提供支撑。



### 案例

中信戴卡承办“2024 中国铸造协会低压铸造分会第三届年会”共促行业技术交流与创新

2024 年 9 月 13 日，由中国铸造协会主办，中国铸造协会低压铸造分会、中信戴卡承办的“2024 中国铸造协会低压铸造分会第三届年会”在吉林长春隆重召开。会议汇聚全国铸造领域的专家学者、企业代表及技术精英，共同探讨低压铸造技术的最新进展、应用挑战及未来发展趋势。这次年会的成功举办，不仅为行业内企业搭建了一个高效、专业的交流平台，还极大地促进了企业间宝贵经验的分享与传承，对于推动整个行业的创新发展具有深远的意义。



## 报告附录

### ESG 关键绩效

指标		单位	2023	2024
经济表现	营业收入	万元	4,112,354	4,357,092
	董事会董事人数	人	9	9
	独立董事人数	人	3	3
管治绩效	女性董事人数	人	1	0
	召开股东会议、董事会、监事会次数	次	28	11
	审议通过议案数量	项	123	36
	公司内党员数量	人	942	1,195
党建绩效	公司内预备党员数量	人	13	24
	全年召开常委会次数	次	17	27
	跟踪督办党委决策事项数量	项	207	28
合规管理绩效	合规培训、反腐败培训次数	次	7	8
风险管理绩效	识别风险项	项	5	4
	风险管理培训	次	4	3
能源资源消耗绩效	综合能耗（当量）	吨标煤	143,671.81	130,051.34
	用水量	立方米	1,669,812	1,902,889
	与水质许可、标准和法规相关的违规事件数量	起	0	0
	主要原料（铝）消耗量	万吨	25	22.12
	再生铝消耗量	万吨	1.1	0
环境管理绩效	环保资金投入	万元	4,811.523	4,517.88
	环保应急演练次数	次	4	6
	环保培训次数	次	9	7
	外排废气中污染物浓度和速率达标率	%	100	100
	外排废水中污染物浓度达标率	%	100	100
	危废产生量	吨	13,239.085	13,161.045
	废弃物回收利用率	%	100	94.94
环境事故	起	0	0	
温室气体排放绩效	温室气体排放总量	tCO <sub>2</sub>	4,211,930.74	8,312,702.23
	范畴一温室气体排放量	tCO <sub>2</sub>	124,138.96	141,764.81
	范畴二温室气体排放量	tCO <sub>2</sub>	167,418.83	140,987.73
	范畴三温室气体排放量	tCO <sub>2</sub>	3,920,372.96	8,029,949.69

指标		单位	2023	2024
员工责任绩效	员工总人数	人	4,240	4,495
	男性员工数	人	3,830	3,912
	女性员工数	人	410	583
	30岁以下员工数量	人	838	1,098
	30-50岁员工数量	人	2,843	2,881
	50岁以上员工数量	人	559	516
	劳动合同签订率	%	100	100
	社会保险覆盖率	%	100	100
	员工培训总时长	小时	3,308	127,883
	职业健康和安全绩效	职业健康和安全演练次数	次	71
职业健康和安全培训次数		次	53	62
职业健康和安全培训时长		学时	568	576
职业健康和安全培训覆盖率		%	100	100
员工职业健康检查覆盖率		%	100	100
职业健康档案覆盖率		%	100	100
职业病新诊断病例		例	0	0
职业健康和安全生产投入		万元	2,643	3,075
安全生产事故		起	0	0
创新研发绩效		年度研发投入	万元	128,200
	累计授权专利数	项	7,385	8,509
	累计参与制定标准	项	146	191
产品和服务绩效	产品合格率	%	100	96.24
	客户投诉次数	次	0	0
供应商管理绩效	客户满意度	%	100	96.5
	合格供应商数量	个	10	8
	通过三体系的供应商数量	个	6	7

## 指标索引

### ◆ 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

维度	议题	对应条款	所在章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
	污染物排放	第三十条	环境合规管理
	废弃物处理	第三十一条	环境合规管理
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	不涉及
	环境合规管理	第三十三条	环境合规管理
	能源利用	第三十五条	资源节约
	水资源利用	第三十六条	资源节约
	循环经济	第三十七条	绿色低碳发展

维度	议题	对应条款	所在章节
社会	乡村振兴	第三十九条	公益活动
	社会贡献	第四十条	公益活动
	创新驱动	第四十二条	创新驱动、行业贡献
	科技伦理	第四十三条	不涉及
	供应链安全	第四十五条	供应链管理
	平等对待中小企业	第四十六条	不涉及
	产品和服务安全与质量	第四十七条	品质服务
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数智化发展
	员工	第五十条	员工权益保护、员工成长、员工关爱、员工健康与安全
	可持续发展相关治理	尽职调查	第五十二条
利益相关方沟通		第五十三条	ESG 管治体系
反商业贿赂及反贪污		第五十五条	公司治理
反不正当竞争		第五十六条	公司治理

### ◆ 全球报告倡议组织《可持续发展报告统一标准 (GRI Standards 2021)》

指标编号	指标名称	所在章节
2	一般披露	公司简介、ESG 关键绩效
3	实质性议题	ESG 管治体系
201	经济绩效	ESG 关键绩效
202	市场表现	公司简介、ESG 关键绩效
203	间接经济影响	行业贡献
204	采购实践	供应链管理
205	反腐败	公司治理
206	竞争行为	公司治理
207	税务	未披露
301	物料	绿色低碳发展
302	能源	资源节约
303	水资源和污水	资源节约
304	生物多样性	不涉及
305	排放	环境合规管理
306	废弃物	环境合规管理
308	供应商环境评估	供应链管理
401	雇佣	员工权益保护
402	劳资关系	员工权益保护
403	职业健康与安全	员工健康与安全
404	培训与教育	员工成长
405	多元化与平等机会	员工权益保护
406	反歧视	员工权益保护
407	结社自由与集体谈判	员工权益保护
408	董工	员工权益保护
409	强迫或强制劳工	员工权益保护

◆ 全球报告倡议组织《可持续发展报告统一标准 (GRI Standards 2021)》

指标编号	指标名称	所在章节
410	安保实践	未披露
411	原住民权利	不涉及
413	当地社区	公益活动
414	供应商社会评估	供应链管理
415	公共政策	公益活动
416	客户健康与安全	品质服务
417	营销与标识	品质服务
418	客户隐私	数智化发展

◆ 《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG6.0)》

维度	指标编号	指标名称	所在章节
报告前言	P1	报告规范	参考标准、报告原则
	P2	高管致辞	未披露
	P3	企业简介	公司简介
应对气候变化	E1.1	应对气候变化	应对气候变化
	E2.1	污染物排放	环境合规管理
污染防治与生态系统保护	E2.2	废弃物处理	环境合规管理
	E2.3	生态系统与生物多样性保护	不涉及
	E2.4	环境合规治理	环境合规管理
	E3.1	能源利用	资源节约
循环经济	E3.2	水资源利用	资源节约
	E3.3	循环经济	绿色低碳发展
	S1.1	乡村振兴	公益活动
乡村振兴与社会贡献	S1.2	社会贡献	公益活动
	S2.1	创新驱动	创新驱动、行业贡献
创新驱动	S3.1	供应链安全	供应链管理
	S3.2	平等对待中小企业	不涉及
	S3.3	产品和服务安全与质量	品质服务
	S3.4	数据安全与客户隐私保护	数智化发展
供应商与客户	S4.1	员工权益保障	员工权益保护
	S4.2	职业健康与安全生产	员工健康与安全
	S4.3	职业发展与培训	员工成长
	G1.1	可持续治理机制	ESG 管治体系
可持续发展相关治理机制	G1.2	尽职调查	公司治理
	G1.3	利益相关方沟通	ESG 管治体系
	G2.1	反商业贿赂及反贪污	合规运营
商业行为	G2.2	反不正当竞争	合规运营
	A1	未来计划	未披露
报告后记	A2	关键绩效表	ESG 关键绩效
	A3	指标索引	指标索引
	A4	鉴证报告	未披露
	A5	评级报告	未披露
	A6	意见反馈	读者反馈表

意见反馈

为持续改进我们的 ESG 工作，不断提高 ESG 管理的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

电话：  
行政管理部 (860335)5358888

传真：  
(860335)5359999

地址：  
河北省秦皇岛经济技术开发区  
龙海道 185 号

邮编：  
066011

您的信息

姓名：  
\_\_\_\_\_

单位：  
\_\_\_\_\_

联系电话：  
\_\_\_\_\_

电子邮箱：  
\_\_\_\_\_

1. 您对公司 ESG 报告的总体评价是？

好       较好       一般

2. 您认为本报告是否能反映公司 ESG 议题的重大影响？

能       一般       不了解

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何？

高       较高       一般       较低       低

4. 您最满意本报告哪一方面？  
\_\_\_\_\_

5. 您希望进一步了解哪些信息？  
\_\_\_\_\_

6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？  
\_\_\_\_\_

## 中信戴卡股份有限公司

电话：行政管理部 (860335)5358888

传真：(860335)5359999

地址：河北省秦皇岛经济技术开发区龙海道 185 号

邮编：066011