

类别	应急描述	采取措施	负责人	演练时间
基础设施	停电	1. 第一时间与供电部门联系, 确认何时能供电。 2. 根据停电影响程度调整上班时间及生产计划。	李滨	2023. 4. 20
	生产过程中突然停电	1. 第一时间联系供电负责人确认停电原因, 及时排除故障, 恢复供电。 2. 来电后现场设备操作人员特别是数控类按照《设备断电开机步骤》进行操作。 3. 重要设备/仪器使用 UPS 电源, 保证停电时的电力支援 3. 根据停电影响程度确定是否调整生产计划。	马志英	2023. 4. 25
	停水	1. 与绿色低碳发展中心联系, 确认何时能供水。 2. 根据影响程度确定是否调整生产计划。	马志英	2023. 5. 15
	着火	1. 轻微火灾--采取灭火措施, 并报告上级 2. 严重火灾--拨打报警电话, 并报告上级 3. 定期进行消防安全演练 4. 定期检查消防器材的有效性	李滨	2023. 5. 22
	停气	1. 第一时间联系供气负责人确认停气原因, 及时排除故障, 恢复供气。 2. 准备备用空压机, 分段供气, 将影响程度降至最小。 3. 根据停气影响程度确定是否调整生产计划。	杨瑞波	2023. 6. 19
	计算机网络故障	1. 如电脑运行出现问题, 应及时报告管理员; 2. 使用 UPS 电源, 保证停电时的电力支援; 3. 定期数据制盘保存; 4. 网络及软件供应商信息应能在现场找到; 5. 关键设备的关键部件均有备份	段志强	2023. 7. 18
关键设备	设备故障	1. 当关键设备发生故障时, 由技术部、设备部联合进行检修, 确认故障原因, 对损坏件进行更换, 仓库必须保证《备品备件库存表》的安全库存量。 2. 当检修故障原因本公司技术人员无能力维修时, 应尽快联系生产或配件厂家到现场维修。设备部提供设备配件供应商联络方式。 3. 根据停机影响程度确定是否调整生产计划。	周成	2023. 9. 08
人力资源	人员短缺	1. 与劳务派遣公司合作, 当出现人员短缺时能够第一时间进行派遣。 2. 加强员工多功能培训, 使员工能够胜任多方面的工作, 在发生用工短缺时, 实车间之间的平衡, 具体见《员工技能矩阵表》, 确保每位员工能胜任两个以上的岗位。 3. 招聘临时工人, 根据公司相关规定发放薪酬, 以弥补人员紧缺。 4. 根据生产任务情况安排员工加班。	李建业	2023. 11. 26

中信戴卡股份有限公司应急计划表

人力资源	意外伤害 (化学品泄露、食物中毒、工伤事故)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 准备一些常用药品如:创口贴、人丹、纱布药棉等, 以备工伤、中暑等应急 2. 严重工伤事故送医院急救。 3. 签订协议医疗单位, 方便就医。 4. 加大员工的防护措施, 加强员工专业操作培训以及安全生产的培训。 	李建业	2023. 12. 05
供应链	外部退货	<ol style="list-style-type: none"> 1. 当发生产品原因导致顾客退货并造成客户生产中断时, 由销售管理部进行沟通, 及时处理; 2. 将库存合格品紧急发往客户, 如无库存应紧急生产 	马世勇	2023. 12. 20
	紧急订单原材料/产品短缺	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通知采购部紧急采购 (含公司内部产品之间调拨) 2. 根据采购进程调整生产计划 3. 建立供应商库存 	石碧峰	2023. 12. 22
	客户拒收产品	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如因产品质量原因, 造成客户拒收, 立即联系质量部/技术部, 确认问题点, 组织重新生产合格产品 2. 如因产品包装问题, 造成客户拒收, 立即联系物流部, 安排重新发货或重新生产。 	马世勇	2024. 1. 08
	运输中断	<ol style="list-style-type: none"> 1 在外库备适当库存, 缩短运输周期及供货周期 2. 如遇不可预料的原因 (天气等) 导致运输中断, 及时与运输商协调, 如不能在客户接受的交付时间内送达, 从公司重新发运。 3. 如运输商无能力按客户订单的交付时间送达, 更换运输商, 寻找能满足交付时间的运输商。 	游胜昔	2024. 1. 20
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 如汽运, 船运运输暂时中断, 换用其它运输方式, 如铁路, 空运, 以满足客户交货日期。 2. 在外库备适当常用库存, 以避免因灾害性天气导致的运输延误 		
自然因素	自然灾害 (地震、火灾、)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按规定和救灾需求配备应急装备, 储备应急所需的物资和生活用品, 加强对物资储备的监督管理, 及时予以补充和更新。 2. 台风/洪水/暴雪 (雨): 灾害来临前对厂房/基础设施进行检查加固, 对设备设施做好防雨/防水措施, 切断电源; 恢复供电前需确认各设备电源线路正常。 3. 定期组织现场、宿舍、食堂等人员进行消防演练, 按“紧急疏散路线图”指定方向逃生。 	李滨	2024. 3. 11
	持续高温	<ol style="list-style-type: none"> 1. 发放防暑降温物品。 2. 给予高温补贴。 	李滨	2024. 6. 30

中信戴卡股份有限公司应急计划表

工装模具	工装模具故障	<ol style="list-style-type: none"> 1. 停止生产。 2. 立即安排专业维修人员进行检修。 3. 联系技术部门，设立临时工艺，用其它加工方法解决。 4. 对模具的日常保养，并做好相应记录。 	李力重	2024. 4. 01
市场变化	行业市场变化/ 顾客变化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对新开发的产品定型后，留有一定的库存。 2. 每月下生产计划时，充分考虑各种产品的安全库存量。 3. 无库存的临时订单，下临时增补计划，并与客户沟通周期。 	曹信宝 田星	2024. 4. 15
重大传染病疫情（非典、新冠肺炎等）	公司停产	<ol style="list-style-type: none"> 1. 保证各类消毒物质和抗疫物质的齐全 2. 严格执行清洁消毒制度，每日定期对厂区、车间、厨房、宿舍等公共区域进行消毒 3. 体温异常者严禁进入公司，立即带至临时医学观察点，并报告街道疫情防控部进行健康评估。 4. 公司人员隔离期间确诊为感染者的，公司主动配合卫健以及公安部门做好流行病学调查工作，并提交该人员近期活动轨迹和接触史。 	李滨	2023. 5. 12

修订人: 

日期: 2024. 7. 30

批准人: 

日期: 2024. 7. 30

受控文件 禁止复印